

UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE INDUSTRIAS
ALIMENTARIAS Y BIOTECNOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS



TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS

Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en
I.E Santa Sofía-Ignacio Escudero, 2022

Autora:

Milusca Nahumi Chapilliquen Correa

Asesor:

Mba. Leandro Alonso Vallejos More

Registro: PY-EPIIA-095

SULLANA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por permitir servir día a día.
A mi familia, este logro es también suyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme sabiduría y fortaleza para culminar mi trabajo de investigación. Por permitirme disfrutar de una vida saludable y dedicar mi tiempo en la contribución de los programas sociales en el Perú.

Agradezco a mis padres por su apoyo incondicional, durante toda mi carrera universitaria. Sin su ayuda, no podría haber llegado hasta aquí. Gracias por siempre creer en mí y por apoyarme a alcanzar mis metas.

Agradezco a Mba. Leandro Alonso Vallejos More por su dedicación y soporte constante en mi proyecto de investigación. Su orientación y consejos valiosos fueron fundamentales para el éxito de mi trabajo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

La Facultad de Ingeniería de Industrias Alimentarias y Biotecnología de la Universidad Nacional de Frontera, hace constar por la presente, que el informe de tesis titulado "Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía-Ignacio Escudero, 2022

cuyo(s) autor(es) es : MILUSCA NAHUMI CHAPILLIQUEN CORREA

con asesor el (la) docente : Mba. LEANDRO ALONSO VALLEJOS MORE

Cumple con los requisitos exigidos por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Frontera.

Habiendo sido sometido a mecanismos de control antiplagio mediante el Software Turnitin, presentando un grado de similitud del 14%.

Se emite la presente, para los fines correspondientes.

Sullana, 16 de mayo de 2023

.....
Dr. Luis Ángel Paucar Flores

Coordinador (e) FIIAB

Universidad Nacional de Frontera

REG. N°016-2023-CO-FIIAB

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS

El que suscribe, Mba. Leandro Alonso Vallejos More, docente ordinario adscrito a la Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias de la UNF, de la Facultad de Ingeniería de Industrias Alimentarias, en pleno conocimiento del Reglamento para el Otorgamiento de Grado académico de Bachiller y Título Profesional de la UNF, declaro que el presente Informe de Tesis titulado “Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.”; constituye la memoria que presenta la Bachiller Milusca Nahumi Chapilliquen Correa, para aspirar al título de Ingeniero de Industrias Alimentarias.

Las opiniones y lo declarado de este informe es de entera responsabilidad de la autora. Y, estando de acuerdo; se firma la declaración en Sullana, 17 de enero de 2023.

A handwritten signature in black ink, reading "Vallejos M", written over a horizontal line.

Dr. Leandro Alonso Vallejos More
Docente Asociado de la Escuela Profesional de
Ingeniería de Industrias Alimentarias
Universidad Nacional de Frontera
DNI 44896381



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
FRONTERA**

Acta de Evaluación de Sustentación del Informe de Tesis

Siendo las 11:00 horas del día 25 del mes de enero del año 2023 se reunieron en la sala virtual <https://meet.google.com/tkj-dnni-rbj> de la Universidad Nacional de Frontera, los miembros del Jurado de Tesis para evaluar el Informe de Tesis denominado: "GESTIÓN LOGÍSTICA Y ATENCIÓN DEL USUARIO DEL PNAEQW EN IE SANTA SOFÍA - IGNACIO ESCUDERO, 2022".

Siendo sustentado en sesión pública por el autor: Br. MILUSCA NAHUMI CHAPILLIQEN CORREA, como requisito para obtener el Título Profesional de Ingeniero en Industrias Alimentarias

Terminada la sustentación, se procedió a la defensa del Informe de Tesis, etapa en que los miembros del Jurado de Tesis formularon sus inquietudes y preguntas de manera individual, las que fueron respondidas por el sustentante.

Seguidamente, el Jurado solicitó el retiro de todos los asistentes y del sustentante de la sala virtual o física según sea el caso; el Jurado de Tesis determinó la calificación concedida a la sustentación del Informe de Tesis para la Obtención de Título Profesional, en términos de:

Aprobado (a) con el calificativo de 18 (dieciocho), levantándose la sesión a: 11:50 horas del mismo día. Se concluye el acto de sustentación, suscribiendo el acta.

Presidente

Dr. Wilson Manuel Castro Silupú

Secretario

Dr. MPhil. Fermín Máximo Saavedra Cano

Vocal

Ms. Prospero Crithian Onofre Zapata Mendoza

No.	DESCRIPCIÓN	RECOMENDAR	
		SI	NO
1.	Recomendar para presentar en eventos	X	
2.	Recomendar para publicación		X
3.	Recomendar para patente		X
4.	Recomendar para Meritorio		X
5.	Recomendar para Laureado		X

Código: PY-EPIIA-095

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA Escuela Profesional de Ingeniería de Industrias Alimentarias			
	ANEXO 1 - B Carta de Conformidad del Asesor			
	Factor 7: Código Estándar 22-23-24 Acreditación-SINEACE ¹¹	Criterios 1,3,4,10 de Acreditación- ICACIT ¹²	Versión: 001	Aprobado: Resolución N° 168/2021-UNF/CO

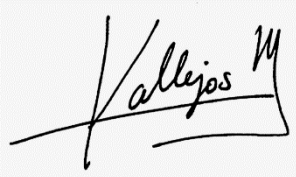
Señor

Dr. Luis Ángel Paucar Flores

Coordinador de la Facultad de Ingeniería de Industrias Alimentarias y Biotecnología
 Universidad Nacional de Frontera

El suscrito, en mi condición de asesor de la señorita **Milusca Nahumi Chapilliquen Correa** de la Escuela Profesional de **Ingeniería de Industrias Alimentarias** informo que la Tesis titulada “**Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía-Ignacio Escudero, 2022**” se encuentra conforme a lo indicado en el Reglamento de Grados y Títulos.

Sullana, 17 de enero del 2023



.....
 Leandro Alonso Vallejos More
 DNI: 44896381

¹¹ SINEACE (2016) Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria. Disponible: <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Anexo-1-nuevo-modelo-programas-Resolucion-175.pdf>

¹² ICACIT (2021) Criterios Generales, Informe Autoestudio ICACIT. Disponible: <https://icacitperu.org/web/es/acreditacion/criterios-de-acreditacion/acreditacion-en-ingenieria>

Informe de similitud del evaluador

DATOS DEL EVALUADOR

Facultad / dependencia	Ingeniería de Industrias Alimentarias y Biotecnología
Nombre del evaluador	Leandro Alonso Vallejos More
Cargo del evaluador	Asesor de tesis

DATOS DEL DOCUMENTO EVALUADO

Tipo de documento	Informe de tesis
Título del documento	Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía-Ignacio Escudero, 2022
Autor (es)	Milusca Nahumi Chapilliquen Correa
Fecha de presentación	17/01/2022

DE LA EVALUACIÓN DE SIMILITUD

Fecha de revisión	16/01/2023	¿Se aplicaron exclusiones?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-------------------	------------	----------------------------	--	-----------------------------

Detalle de las exclusiones

ITEM	%	JUSTIFICACIÓN
Referencias bibliográficas	4	Conforme a lo establecido en el literal "f" del numeral 6.2 de la Directiva para el uso del software de similitud (RCO N° 442-2021-UNF/CO)
Frases cortas y de conexión que no superan las 10 palabras	5	Conforme a lo establecido en el literal "f" del numeral 6.2 de la Directiva para el uso del software de similitud (RCO N° 442-2021-UNF/CO)

Comentarios / observaciones

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

% similitud inicial (sin exclusiones)	23
% de exclusiones	9
% de similitud final	14

% DE REFERENCIA¹

Aceptable	≤ 15%
Con observaciones	> 15 % y ≤ 50%
No aceptable	> 50 %

CONCLUSIÓN

X	Documento conforme a los criterios de originalidad, sin observaciones. Se otorga Visto Bueno para continuar con los trámites.
	Documento conforme a los criterios de originalidad, con observaciones. Se recomienda que el autor realice las subsanaciones correspondientes.
	Documento NO conforme a los criterios de originalidad, se rechaza el documento.


Se adjunta reporte de similitud del software Turnitin.



Firma del Evaluador

¹ Conforme a lo establecido en la tabla 1, numeral 6.2, de la Directiva para uso del software de similitud de la UNF.

JURADO EVALUADOR



Presidente

Dr. Wilson Manuel Castro Silupu



Secretario

Dr. MPhil. Fermín Máximo Saavedra Cano



Vocal

Ms. Prospero Cristhian Onofre Zapata Mendoza

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	iv
JURADO EVALUADOR	ix
INDICE	x
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS.....	xi
INDICE DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Título de la investigación	1
1.2. Problema de Investigación	1
1.3. Objetivos	4
1.4. Antecedentes de la Investigación	5
1.5. Hipótesis.....	17
2. MATERIAL Y MÉTODOS.....	17
2.1. Población, muestra y muestreo.....	17
2.2. Variables de estudio	17
2.3. Métodos.....	18
2.4. Análisis de datos.....	19
3. RESULTADOS.....	20
3.1. Presentación de resultados descriptivos	20
3.2. Contrastación de hipótesis.....	32
4. DISCUSIÓN	36
5. CONCLUSIONES	40
6. RECOMENDACIONES	40
7. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS.....	46

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Diagnóstico del estado actual de la variable independiente gestión logística del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.....	20
Tabla 2 Diagnóstico del estado actual de la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.....	25
Tabla 3 Resultados con relación al objetivo general.....	28
Tabla 4 Resultados con relación al objetivo específico 01.....	29
Tabla 5 Resultados con relación al objetivo específico 02	30
Tabla 6 Resultados con relación al objetivo específico 03	31
Tabla 7 Correlación entre la variable independiente gestión logística y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.....	32
Tabla 8 Correlación entre dimensión adquisición y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.....	33
Tabla 9 Correlación entre dimensión almacenamiento y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.....	34
Tabla 10 Correlación entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.....	35
Tabla 11 Prueba de Kolmogorov-Smirnov	56

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Caracterización de la variable independiente gestión logística con respecto a la dimensión adquisición	22
Figura 2 Caracterización de la variable independiente gestión logística con respecto a la dimensión almacenamiento.....	23
Figura 3 Caracterización de la variable independiente gestión logística con respecto a la dimensión distribución.....	24
Figura 4 Caracterización de la variable dependiente atención del usuario respecto a la dimensión percepción del usuario.....	26
Figura 5 Caracterización de la variable dependiente atención del usuario respecto a la dimensión expectativas del usuario	27

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Operacionalización de la variable independiente gestión logística	46
Anexo 2 Operacionalización de la variable dependiente atención del usuario	50
Anexo 3 Cálculo de la muestra	53
Anexo 4 Resultados de la variable independiente gestión logística.....	54
Anexo 5 Resultados de la variable dependiente atención del usuario.....	55
Anexo 6 Prueba de Kolgomorov Smirnov	56
Anexo 7 Encuesta para padres de familia sobre gestión logística.....	57
Anexo 8 Encuesta para padres de familia sobre atención del usuario.....	60
Anexo 9 Validación de instrumento.....	62
Anexo 10 Comunicación con la institución	68
Anexo 11 Consentimiento informado	69
Anexo 12 Autorización para publicación de resultados	71
Anexo 13 Procesamiento de datos de cuestionarios.....	72

RESUMEN

El objetivo del estudio es determinar la relación que existe entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Siendo una investigación básica, tipo cuantitativa, con un diseño no experimental de corte transaccional-correlacional. Participaron 133 padres de familia mediante dos encuestas.

Los resultados obtenidos para la variable independiente de gestión logística en nivel inadecuado son (61.7%) y regular (31.6%), mientras para la variable dependiente de atención del usuario en nivel inadecuado es (62.4%) y regular (30.1%).

Se concluye que existe una relación significativa entre las variables gestión logística y atención del usuario obteniendo como resultado un valor de 0.000 siendo menor al 0.05, corroborando la relación de significancia. Con un Rho de Spearman de 0,905 se comprobó que existe una “correlación positiva alta” entre las variables de estudio.

Palabras Clave: Gestión logística, Atención del usuario, Hambre cero.

ABSTRACT

The objective of the study is to determine the relationship between logistics management and the attention of the PNAEQW user at I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Being a basic research, quantitative type, with a non-experimental design of a transactional-correlational nature. 133 parents participated through two surveys.

The results obtained for the independent variable of logistics management at an inadequate level are (61.7%) and regular (31.6%), while for the dependent variable of user attention at an inadequate level it is (62.4%) and regular (30.1%).

It is concluded that there is a significant relationship between the variables logistics management and user attention, obtaining as a result a value of 0.000, being less than 0.05, corroborating the relationship of significance. With a Spearman's Rho of 0.905, it was verified that there is a "high positive correlation" between the study variables.

Keywords: Logistics management, User attention, Zero hunger.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Título de la investigación

Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022

1.2. Problema de Investigación

Erradicar el hambre en el planeta es uno de los retos más grandes que enfrentamos en la actualidad. Según el Programa Mundial de Alimentos (PMA), 828 millones no tienen suficientes alimentos y 50 millones se enfrentan a niveles de hambre de emergencia. En respuesta a esta problemática, muchos países a nivel mundial han redoblado esfuerzos para hacer frente a esta crisis alimentaria implementando diversos programas sociales, con el propósito de mitigar las brechas alimentarias, económicas y sociales. (WFP, 2022a)

A nivel mundial, el PMA es la organización humanitaria líder en la lucha contra el hambre, concediendo ayuda alimentaria a más de 90 millones de personas anualmente; Creada por la ONU, tiene como finalidad alcanzar el ODS N°2 Hambre Cero, el cual se enfoca en poner fin al hambre, garantizar la seguridad alimentaria y mejorar la nutrición, y fomentar una agricultura sostenible. (Mingst, 2020)

Durante la década del 2020, el número de niños que reciben comidas escolares ha aumentado globalmente en un 9% y en un 36% en las naciones de escasos recursos. En la actualidad, 388 millones de niños, es decir, uno de cada dos estudiantes, reciben comidas escolares diariamente en 161 países de diferentes niveles de ingresos. A comienzos del año 2020, los programas de alimentación escolar a nivel nacional proporcionaron una mayor cantidad de comidas escolares a los niños que en cualquier otro momento de la historia, lo cual convierte a la alimentación escolar en la red de seguridad social más extensa a nivel mundial. (PMA, 2020)

En Perú, el PMA colabora con el gobierno en la creación de planes de comunicación para promover cambios de políticas públicas de nutrición y la implementación de modelos de intervención nutricional innovadores e inclusivos que se adaptan a contextos regionales

y culturales específicos. Además, ha contribuido en la elaboración de programas sociales que mejoran la vida de personas vulnerables. (WFP, 2022a)

El 26 de junio de 2017 se suscribió, entre el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Proyecto de Cooperación “Fortalecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social 2 (MIDIS) para mejorar la atención alimentaria de las niñas y niños de las instituciones educativas públicas del país”. El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) fue creado de acuerdo con el Decreto Supremo N°008-2012-MIDIS como Programa Social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. El objetivo del Proyecto de Cooperación MIDIS-PNUD es potenciar las capacidades institucionales del PNAEQW para proporcionar un servicio alimentario variado a los niños y niñas de las escuelas públicas del Perú.

El PNAEQW sostiene como finalidad institucional brindar un servicio alimentario de calidad a niños y niñas de las instituciones educativas (IIEE) públicas en todo el Perú. Los objetivos específicos son: (1) Asegurar que los estudiantes tengan acceso al servicio alimentario todos los días durante el año escolar a través del Programa, (2) Ayudar a mejorar la atención recibida por los beneficiarios del programa en el aula, a favor de su asistencia y permanencia, y (3) fomentar prácticas alimentarias saludables en los estudiantes participantes del Programa. (PNUD, 2017)

Durante la última década, el hambre y la pobreza han disminuido significativamente en Perú, uno de los mayores logros del país fue la disminución en la tasa de desnutrición infantil, actualmente en 13,1%. Sin embargo, las tasas aún varían ampliamente entre regiones, alcanzando picos de hasta 33,4% en áreas rurales remotas en las regiones de la Sierra y la Amazonía. Aproximadamente el 22% todavía están en condiciones del nivel de pobreza extrema, y en las áreas rurales, existen problemas graves de inseguridad alimentaria. La falta de acceso a alimentos nutritivos es la causa principal de los problemas nutricionales generalizados. Estos incluyen la anemia, que sigue siendo generalizada y afecta de manera desproporcionada a las regiones y sectores más pobres de la sociedad, así como el sobrepeso y la obesidad. (WFP, 2022a)

Sin embargo, en los últimos dos años los estragos del COVID-19 han exacerbado aún más el hambre a nivel global al empujar a las personas a una mayor inseguridad alimentaria debido al incremento del costo de vida. Al realizarse una encuesta en el Perú, se evidenció la precariedad del servicio alimentario. El 70% de los participantes redujeron su consumo de alimentos; en relación con los tres meses anteriores, para abril y junio del 2020, los gastos e ingresos de las familias disminuyeron en un 43% y 31% respectivamente. En el 2020 se reportó un incremento de 9.9% con relación al 2019, acrecentando la proporción de familias pobres en un 30.1% (IEP, 2020).

Adaptándose a la coyuntura actual y en defensa de la seguridad alimentaria de la población más endeble de nuestro territorio; el estado peruano un 15 de octubre del 2021, mediante Resolución directoral ejecutiva N° 291-2021-MIDIS/PNAEQW-DE, se aprueba el “Procedimiento para la Supervisión del Armado de Canastas de Alimentos para su Entrega por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento normativo PRO-042-PNAEQW-USME - Versión N° 04. La propuesta señala al Comité de Alimentación Escolar (CAE) de cada escuela como responsable de recibir los alimentos del PNAEQW, para que sean almacenados, ordenados en canastas y finalmente entregados directamente a los padres de familia para ser consumidos en sus hogares por los escolares. (MIDIS, 2021)

Dado el contexto, habría que cuestionarnos sobre el desempeño de la gestión logística y la atención de los usuarios para asegurar los objetivos del PNAEQW. En consecuencia, el problema de la investigación estará en determinar: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022?, por otra parte los problemas específicos serán: ¿Cuál es la relación que existe entre la adquisición y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre el almacenamiento y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022? y ¿Cuál es la relación que existe entre la distribución y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022

1.3. Objetivos

Objetivo General

- Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.

Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la adquisición y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.
- Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.
- Determinar la relación que existe entre la distribución y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

1.4. Antecedentes de la Investigación

Variable independiente: Gestión logística

Según Calixto (2016) define gestión logística como un aspecto importante de la cadena de suministro que se encarga de organizar, implementar y supervisar el flujo.

1.4.1. Antecedentes de la variable independiente: Gestión logística

1. Antecedentes de la dimensión 01: Adquisición - Disponibilidad de alimentos

Canales et al., (2021), en su artículo científico sostuvo como objetivo aumentar el acceso de las comunidades a lugares que ofrecen alimentos saludables. Se realizó una evaluación minorista en la región del Delta de Mississippi sobre los precios y la disponibilidad de alimentos saludables en el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (PANS), aceptando establecimientos minoristas utilizando la Herramienta de Evaluación de la Canasta de Mercado validada. Se utilizó un análisis de regresión para identificar las diferencias disponibilidad y accesibilidad de alimentos saludables en todos los formatos minoristas de alimentos. El puntaje de disponibilidad y calidad de alimentos saludables para las convenience stores, comprenden la mayor proporción de formatos de tienda en la región, fue 70% más bajo que para los supermercados. En comparación con los precios en los supermercados, los precios en las convenience stores fueron un 48 % más altos para los granos, un 35 % más altos para las frutas y verduras, un 73 % más altos para las carnes y un 95 % más altos para los frijoles, las semillas y las nueces. La salubridad de los alimentos disponibles en las convenience stores también fue menor que la salubridad en los supermercados. Se concluye que la disponibilidad de supermercados y convenience stores era limitada en el área de estudio, pero la concentración de convenience stores era alta. En general, el acceso y la asequibilidad de alimentos saludables estaban restringidos en los condados estudiados; estos hallazgos son útiles para el desarrollo de intervenciones.

Akpaki et al., (2020) en su artículo científico propone como objetivo evaluar la situación de inseguridad alimentaria que experimentan los hogares con niños menores de 02 años de edad en cuatro aldeas ubicadas en la región de Matam, en el norte de Senegal y, posteriormente, investigar su relación con la disponibilidad de alimentos en la comunidad y en los hogares. Se realizó un estudio transversal en 103 hogares que viven en cuatro aldeas. A través de discusiones en grupos focales y observaciones directas, se recogieron datos sobre la disponibilidad de alimentos en el hogar y la comunidad, así como sobre la asequibilidad de los alimentos y la seguridad alimentaria de las familias. Alrededor del 75% de los hogares disponía de 0 a 3 alimentos y el 7%, de 7 a 10; el 64% de todos los hogares sufría inseguridad alimentaria severa. La disponibilidad de alimentos en el hogar y su estatus socioeconómico se asociaron positivamente con la seguridad alimentaria de los hogares, mientras que para la comunidad se asoció negativamente. Se concluye que, aunque la asistencia alimentaria puede ser necesaria para responder a las crisis en la zona, se podrían hacer inversiones para mejorar el nivel socioeconómico de los hogares y así mejorar su acceso a los alimentos.

Egbe et al., (2020) en su artículo científico tiene como objetivo examinar la disponibilidad y el precio de los alimentos más saludables en comparación con los menos saludables por geografía, categoría de tienda y tipo de tienda en el caso de las convenience stores, y por tamaño de tienda en el caso de los supermercados en Nueva Escocia. Se seleccionó una muestra de 47 supermercados y 59 convenience stores de una lista de 210 supermercados y 758 convenience stores en Nueva Escocia para garantizar la representación geográfica y del tipo de tienda en la muestra. Los hallazgos indican que la ruralidad tuvo un efecto significativo en la disponibilidad de alimentos según lo medido por el puntaje de las Encuestas de Medidas Ambientales de Nutrición ($P < 0.01$); hubo una mayor disponibilidad de alimentos saludables en las áreas rurales en comparación con las urbanas para las convenience stores, pero no para los supermercados. Los alimentos más saludables también estaban más disponibles en cadenas de tiendas en comparación con tiendas independientes ($P < 0,01$) y en tiendas grandes en comparación con tiendas pequeñas y medianas ($P < 0,001$ y $P < 0,01$, respectivamente). Se concluye que la disponibilidad y accesibilidad

a alimentos menos saludables en el entorno alimentario de Nueva Escocia sugiere que existe la necesidad de una acción política gubernamental para apoyar un entorno alimentario que contribuya a dietas más saludables.

2. Antecedentes de la dimensión 02: Almacenamiento

Tomaszewska et al., (2022) en artículo científico propone como objetivo determinar la influencia de las prácticas de los consumidores en termino de seguridad/higiene alimentaria, dan como resultado el desperdicio de alimentos debido a su deterioro. La encuesta se realizó en 2019, en una muestra nacional aleatoria basada de 1115 encuestados mayores de 18 años. Se crearon indicadores sintéticos para evaluar el conocimiento y las prácticas de los encuestados adultos polacos en relación con áreas seleccionadas de la gestión de alimentos y la frecuencia con la que se tiran los alimentos. La mayoría de los productos alimenticios no se tiraron en absoluto o se tiraron ocasionalmente. El análisis de regresión reveló que la frecuencia de tirar los alimentos estaba relacionada en mayor medida con el deterioro de los alimentos ($\beta = 0,223; p = 0,000$), no garantizar las condiciones adecuadas de conservación de los alimentos ($\beta = 0,066; p = 0,030$), o proceder de forma inadecuada con las comidas no consumidas, excluyendo el plato de comida ($\beta = 0,066; p = 0,029$). Se concluye que para las condiciones de almacenamiento de alimentos en el hogar. También es fundamental convencerlos de que utilicen la congelación de los alimentos no consumidos como un método eficaz para garantizar las propiedades fisicoquímicas de los alimentos.

Ayaz et al., (2018) en artículo científico tiene como objetivo examinar el conocimiento y las prácticas de seguridad alimentaria de las madres en Arabia Saudita. Un total de 979 encuestados participaron en el estudio y completaron un cuestionario que evaluó su conocimiento sobre almacenamiento de alimentos, manipulación de alimentos, uso y mantenimiento de instalaciones de cocina, higiene personal e intoxicación alimentaria. Los resultados mostraron que las madres en Arabia Saudita tenían un conocimiento moderado sobre el almacenamiento de alimentos (64,9 %), el uso y mantenimiento de las instalaciones de la cocina (66,5 %). Si bien tenían buenos conocimientos sobre higiene personal (83,8 %) e

intoxicación alimentaria (78,5 %), su conocimiento con respecto a la manipulación de alimentos era deficiente (30,4 %). Los resultados también destacaron que el conocimiento y las prácticas de inocuidad de los alimentos entre las madres en Arabia Saudita mejoraron con el nivel de educación, mientras que su edad, situación laboral, el ingreso mensual y el número de niños no tuvieron una asociación significativa con sus conocimientos y prácticas de inocuidad alimentaria. Esta investigación reveló la importancia de la educación y que un programa avanzado de educación y capacitación puede mejorar aún más el conocimiento y las prácticas de seguridad alimentaria de las madres.

3. Antecedentes de la dimensión 03: Distribución - Revisión de los procesos de preparación de alimentos

Negassa et al., (2022) en su artículo científico cuyo objetivo es determinar la prevalencia y los factores asociados con las prácticas higiénicas de manipulación de alimentos entre los manipuladores de alimentos en Etiopía. Se encontró que la prevalencia de prácticas higiénicas de manipulación de alimentos es de 48,36 %. Los factores asociados con las prácticas higiénicas de manipulación de alimentos incluyeron: falta de capacitación en seguridad alimentaria, actitud negativa, falta de acceso a instalaciones para lavarse las manos, falta de control médico periódico y falta de estudios secundarios entre los manipuladores de alimentos. Se concluye que la prevalencia de prácticas higiénicas de manipulación de alimentos entre los manipuladores de alimentos etíopes fue significativamente baja. Las prácticas antihigiénicas de manipulación de alimentos se atribuyeron a la falta de capacitación en seguridad alimentaria, controles médicos regulares, instalaciones para lavarse las manos, una actitud desfavorable hacia las prácticas de higiene alimentaria y la falta de educación formal. Se recomienda que los manipuladores de alimentos deben recibir capacitación continua sobre higiene y seguridad alimentaria.

Dagne et al., (2021) en su artículo científico propone como objetivo comprender la actitud de las madres y los factores asociados a la seguridad alimentaria a nivel del hogar. Se realizó un estudio transversal en 2019 en la ciudad de Debarq, región de Amhara, noroeste de Etiopía. Se utilizó un cuestionario, cuyos datos analizaron estadísticas descriptivas, porcentaje, frecuencia, desviación estándar y media. Asimismo, se realizaron análisis de regresión logística binaria bivariante y multivariante. Los resultados obtenidos señalan que alrededor de 423 madres de niños menores de 5 años participaron en este estudio. La edad media de los participantes fue de $39,844 \pm 11,02$. En este estudio, el nivel de educación primaria, educación secundaria, mayores ingresos, buenos conocimientos sobre inocuidad de los alimentos y buenas prácticas de higiene alimentaria fueron factores asociados con la actitud de seguridad alimentaria en el presente estudio. Se concluye que una proporción significativa de los participantes en el área de estudio tenía una mala actitud hacia la seguridad alimentaria. El nivel educativo, los ingresos, el conocimiento de la seguridad alimentaria y la práctica de la seguridad alimentaria se asociaron significativamente con la actitud de seguridad alimentaria entre las madres. La práctica de higiene alimentaria, el conocimiento y el nivel de educación deben aumentarse para mejorar las actitudes de inocuidad alimentaria entre las madres responsables del procesamiento de alimentos a nivel doméstico.

Teferi et al., (2021) en su artículo científico tiene como objetivo evaluar las prácticas de seguridad alimentaria y los factores asociados entre los manipuladores de alimentos de la ciudad de Fiche. Mediante un estudio transversal entre 422 manipuladores de alimentos que trabajan en establecimientos de alimentos y bebidas. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario estructurado y una lista de verificación observacional. Los datos se ingresaron y codificaron en SPSS para su análisis. Se utilizó regresión logística multivariante para identificar las variables predictoras asociadas a la práctica de manipuladores de alimentos ($p < 0,05$). Resultando que el 61,6% de los manipuladores de alimentos conocía el riesgo potencial de contaminar los alimentos con las manos sucias y el 70% se lavaba las manos con jabón antes de trabajar con los alimentos. El 52,8% de los manipuladores de alimentos cubrieron el cabello con una toca. El 66,8% de los manipuladores de

alimentos usaban mandiles y la mayoría de los manipuladores de alimentos (71,1%) tenían la uña recortada. Doscientos trece (50,5%) de los manipuladores de alimentos tenían buenas prácticas de manipulación de alimentos. El chequeo médico, inspección sanitaria, conocimientos, año de servicio y el nivel educativo se asociaron significativamente con las prácticas de manipulación de alimentos. Se concluye que los manipuladores de alimentos deben tomar diversas capacitaciones sobre higiene y seguridad alimentaria para mejorar su conocimiento y práctica. Se recomienda la inspección sanitaria periódica de los establecimientos de alimentos y bebidas.

Dagne et al., (2019) en artículo científico propone como objetivo evaluar las prácticas de seguridad alimentaria y los factores asociados entre las madres en la ciudad de Debarq. Se realizó un estudio transversal comunitario durante marzo y abril de 2018, donde se incluyeron 423 participantes del estudio mediante técnicas de muestreo aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado y se evaluó por medio de un análisis de regresión logística binaria multivariable. Los resultados obtenidos demuestran que alrededor de 210 (49,6%) de los participantes del estudio tenían buenas prácticas de seguridad alimentaria. La práctica de seguridad alimentaria de las madres se asoció significativamente con su nivel educativo (Educación terciaria y universitaria), conocimiento de seguridad alimentaria y actitud hacia la seguridad alimentaria. Se concluye que la mitad de las madres del estudio tenían un buen nivel de práctica de seguridad alimentaria autoinformada y la otra mitad tenía un nivel bajo. El nivel educativo, el conocimiento de la inocuidad de los alimentos y la actitud hacia la inocuidad de los alimentos fueron los factores identificados asociados con la práctica de la inocuidad de los alimentos. Mejorar el conocimiento y el estado educativo de las madres es importante para mejorar sus prácticas de seguridad alimentaria.

1.4.2. Antecedentes de la variable dependiente: Atención del usuario

Variable dependiente: Atención del usuario

Según Manewe-Sisa, P. (2014), la atención del usuario abarca la prestación de un servicio de calidad para que los clientes estén contentos, leales y sigan regresando. Es ofrecer un servicio excepcional, que supera las necesidades y deseos del cliente.

1. Antecedentes de la dimensión 01: Percepción del Usuario

Dunn et al., (2021) en su artículo de investigación tiene como propósito examinar las percepciones de los participantes sobre un mercado de productos agrícolas gratuito mensual en un centro de salud en Massachusetts. Los participantes fueron reclutados en un mercado de productos agrícolas entre junio de 2019 y enero de 2020 y participaron en un grupo focal de 30 a 65 minutos (n = 3 en inglés; n = 2 en español; n = 2 en árabe) dirigido por facilitadores capacitados que utilizaron una guía semiestructurada. Los facilitadores informados incluyeron accesibilidad (p. ej., ubicación y tiempo convenientes), experiencia en el programa (p. ej., interacciones voluntarias positivas) y características de bienes y servicios (p. ej., variedad aceptable de productos). Las barreras cayeron bajo temas similares e incluyeron desafíos de transporte, mal tiempo y cantidad insuficiente de productos para hogares más grandes. Los hallazgos relevaron que los participantes percibieron que el mercado mejoraba la dieta y sus finanzas y ofrecieron sugerencias para mejorar: distribuir alimentos no agrícolas (p. ej., carne) o artículos no alimentarios (p. ej., artículos de tocador) y aumentar las iniciativas existentes destinadas a ayudar a los asistentes a hacer uso de los productos agrícolas (p. ej., repartir recetas tarjetas). Concluyendo que el mercado de productos agrícolas fue ampliamente aceptado y se identificaron áreas específicas para mejorar. Los hallazgos pueden mejorar los mercados de productos caritativos existentes y futuros entre diversas poblaciones

Rockler et al., (2020) en su artículo de investigación tiene como propósito explorar el impacto de las percepciones del programa entre los participantes de Double Up Food Bucks en Oregón. Cuya metodología consistió en la recopilación de datos de 1,223 participantes de Double Up Food Bucks en 42 mercados de agricultores de Oregón. Se utilizaron pruebas de chi-cuadrado de independencia y regresiones logísticas para examinar las asociaciones entre variables clave. Se evidencia que los participantes declararon haber comprado más frutas y verduras (91,0%), haber probado nuevos tipos de frutas y verduras (82,2%), haber comido menos alimentos procesados (69,8%), haber tenido más alimentos disponibles en casa (81,1%) y haber percibido mejoras en la salud (87,9%). Las percepciones de asequibilidad fueron mayores entre los jóvenes ($P < 0,001$) y los hogares con 3-5 personas ($P = 0,02$), con niños ($P < 0,001$) y sin enfermedades crónicas ($P = 0,003$). Las percepciones sobre el aumento de las compras de frutas y verduras fueron mayores en los hogares con niños ($P = 0,009$) y las mejoras generales de salud declaradas fueron mayores entre los participantes no blancos ($P = 0,04$). Las percepciones de aumento de las compras de frutas y verduras y de asequibilidad se asociaron con otros resultados positivos del programa. Se concluye que los participantes pueden percibir barreras a la hora de comprar verduras y frutas en los mercados de agricultores, que no se abordan completamente por el aumento del poder adquisitivo de los mercados de agricultores. El rediseño, la divulgación y la educación dirigidos pueden mejorar las experiencias del programa entre los grupos con percepciones menos positivas.

Wangari et al., (2020), en su estudio cuyo propósito consiste en evaluar las perspectivas y la aceptación de platos a base de guandú y mijo africano en un programa de alimentación escolar para 2822 adolescentes en Tanzania central. La atención se centró en la incorporación de cultivos nutritivos y resistentes como el mijo africano y el guandú a través de un enfoque participativo que involucró una serie de sesiones de capacitación teórica y práctica, durante un período de 6 meses, sobre la calidad nutricional y las características sensoriales de estos dos alimentos inexplorados en Tanzania. Compartir conocimientos sobre el valor nutricional de estos cultivos e involucrar a los estudiantes en el estudio de aceptación cambió su percepción negativa sobre el mijo africano y el guandú en un 79,5 % y un 70,3 %,

respectivamente. Quince meses después del período de estudio, las escuelas continuaron suministrando los platos y más del 95% de los estudiantes querían comer los platos de mijo africano y guandú en la escuela. Alrededor del 84,2 % de los estudiantes querían incluir el guandú de 2 a 7 veces por semana y el 79,6 % de los estudiantes querían incluir el mijo africano los 7 días en la comida escolar. Se concluye que es posible cambiar la percepción de los alimentos y lograr un cambio de comportamiento difundiendo conocimientos sobre sus beneficios e involucrando a los consumidores a través de un enfoque participativo y culturalmente apropiado.

Ferreira et al., (2019) en su artículo científico propone identificar la percepción que tienen los agentes operativos. Se trata de un estudio observacional, transversal y cualitativo desarrollado en muestreo no probabilístico y de conveniencia. Los datos fueron obtenidos a través de preguntas relacionadas con categorías predefinidas relativas al Programa Nacional de Alimentación Escolar. El cuestionario fue respondido por 43 nutricionistas, 41 miembros del Consejo de Alimentación Escolar y 16 administradores de alimentación escolar de 38 ciudades de Río de Janeiro. La asociación entre las variables se investigó con la prueba de chi-cuadrado, calculándose la potencia para la prueba de asociación. Obteniendo como resultados que la percepción de la implementación del Programa Nacional de Alimentación Escolar se ha caracterizado por algunos desafíos 1) bajo número de nutricionistas para atender la demanda de las escuelas; 2) baja adhesión a la convocatoria pública para la compra de productos de la agricultura familiar debido a las dificultades burocráticas y a la insuficiente producción local de alimentos; 3) reducida cobertura de las medidas alimentarias y nutricionales debido a la restricción de recursos humanos, materiales y financieros; y 4) limitación de la participación de la Junta de Alimentación Escolar debido a la insuficiente capacitación y transporte para las visitas periódicas. La adecuación del número de nutricionistas mostró asociación estadísticamente significativa con la compra de productos de la agricultura familiar ($p = 0,002$) y con las actividades de educación alimentaria y nutricional ($p = 0,021$). Se concluye que para cumplir con los requerimientos del Programa Nacional de Alimentación Escolar se necesita una mayor cantidad de nutricionistas, inversión en actividades educativas de alimentación saludable en las escuelas, capacitaciones para

la Junta de Alimentación Escolar, mayor disponibilidad de vehículos para las visitas a las escuelas y asistencia a los agricultores familiares para facilitar su participación en los programas de compras institucionales y fomentar la diversificación de la producción.

2. Antecedentes de la dimensión 02: Expectativas del usuario – Innovación alimentaria

Riemer et al., (2021) en su estudio cuyo propósito consiste en comprender la experiencia de los participantes del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y determinar los impactos percibidos y las consecuencias del programa. Contando con la participación de veintiséis personas que recibieron una receta de frutas y verduras en los últimos 6 meses, 23 de las cuales asistieron a las tres sesiones de Photovoice ofrecidas en su sitio. Los participantes fueron reclutados de tres organizaciones de atención médica o de salud pública participantes en Spokane, Seattle y Yakima, Washington. Los hallazgos indican que Complete Eats Rx (programa de cupones) fue un recurso importante para las familias y mejoró la seguridad alimentaria, la calidad de la dieta y la capacidad de comprar alimentos saludables, incluida una mayor variedad de frutas y verduras. Las principales barreras para la seguridad alimentaria y el consumo de frutas y verduras incluían la accesibilidad geográfica limitada y el alto costo de las frutas y verduras, exacerbado por otras limitaciones financieras, como el aumento de los costos de vivienda. Los participantes informaron dificultades para pagar en el supermercado debido a la vergüenza, la estigmatización y la incapacidad de canjear los cupones. La barrera mencionada con más frecuencia para la aceptabilidad percibida del programa fue tener solo una cadena de supermercados como aceptante de los cupones. Concluyendo que asociarse con supermercados para aceptar cupones de frutas y verduras es una estrategia única para aumentar la compra de productos que pueden adoptar otras localidades. Centrarse en la accesibilidad geográfica, los puntos de precio apropiados y las experiencias de compra positivas a través de la expansión a los supermercados locales, las mejoras en las interacciones del personal y la transición a un sistema electrónico pueden mejorar el canje de cupones y la facilidad de uso.

Vericker et al., (2021) en su investigación tiene como propósito evaluar el impacto del programa de subvenciones del Incentivo Nutricional para la Inseguridad Alimentaria (FINI) en los gastos de frutas y verduras (FV) autoinformados. Contando con la participación de 2471 hogares del SNAP en 4 grupos de intervención que vivían cerca de un minorista FINI (mercado de agricultores o supermercado) y 4 grupos de comparación emparejados que no vivían cerca de un minorista FINI. Los hallazgos demostraron que el conocimiento de FINI fue mayor entre los hogares que estaban cerca de un minorista FINI y habían comprado allí antes que FINI que aquellos que vivían cerca de un minorista FINI pero no habían comprado allí antes de FINI; la cantidad de fuentes de información de las cuales los participantes del SNAP escucharon acerca de FINI se asoció positivamente con la recepción de incentivos ($P < 0.05$). Entre los que recibieron incentivos, la cantidad promedio de incentivos recibidos en la última salida de compras osciló entre \$15 y \$23. El programa FINI tuvo un impacto positivo en los gastos promedio mensuales de FV para aquellos en los grupos de intervención general de compradores del mercado de agricultores, compradores de tiendas de comestibles y tiendas de comestibles: los aumentos oscilaron entre \$ 9 y \$ 15 ($P < 0.05$). Concluyendo que los incentivos en el punto de venta se asociaron con un aumento en los gastos de FV entre los hogares SNAP. Se necesita más investigación para examinar (1) estrategias de mensajería efectivas para aumentar el conocimiento de los incentivos y (2) el impacto a largo plazo de los incentivos en los gastos de FV.

Wolnicka et al., (2021) en su artículo científico propone como objetivo cambiar los hábitos alimentarios de los niños aumentando el consumo de frutas y verduras en la dieta diaria en una etapa en la que se forman los hábitos nutricionales. El estudio se realizó de 2012 a 2015 entre estudiantes de 85 escuelas primarias seleccionadas al azar que participaron en el programa o no participaron. El consumo de frutas y verduras entre los estudiantes se evaluó con base en el método de registro de alimentos de 3 días. Otros comportamientos se evaluaron a través de cuestionarios de frecuencia y preferencia. Durante los tres años de implementación del Programa Escolar de Frutas y Verduras, el consumo de frutas aumentó significativamente en aproximadamente 30 g/día, es decir, en un 18 %. En el grupo de control, aumentó

solo en aproximadamente un 4%. Al mismo tiempo, no se observó un aumento en el consumo de vegetales. También se encontraron otros efectos positivos, con respecto a las actitudes y comportamientos nutricionales de los estudiantes, como un mayor conocimiento de los niños sobre los aspectos de salud del consumo de frutas y hortalizas, los niveles de su consumo y una mayor preferencia por la fruta en general. Se concluye que proporcionar frutas y verduras en las escuelas de forma gratuita puede ser una estrategia eficaz para mejorar su consumo entre los niños, en particular al aumentar la conciencia sobre la importancia del consumo de frutas y verduras para la salud e influir gradualmente en los hábitos alimentarios de los niños, especialmente cuando se trata del hábito del consumo de frutas.

Zeinstra et al., (2021) en su estudio cuyo propósito consiste en evaluar el consumo de frutas y verduras (F&V) de los niños durante el receso escolar de las 10 a. m. para dos estrategias prometedoras: Una política de F&V de 5 días a la semana y una provisión gratuita de F&V presentadas en un atractivo frutero. Las escuelas sin política alimentaria escolar sirvieron como grupo de referencia. Participaron un total de 569 niños de 6 a 9 años. El consumo de F&V de los niños en la escuela se evaluó en dos días diferentes de la semana a través de observaciones y pesando las porciones de refrigerios. Los padres completaron un cuestionario en línea sobre sus percepciones y experiencias con las dos estrategias. Los datos se analizaron mediante ANOVA y Chi-Square ($p < 0,05$). El consumo promedio de F&V difirió significativamente entre las tres situaciones ($p < 0,001$): 250 g en la situación del frutero, 130 g en la situación de política de 5 días y 60 g en la situación sin política. La proporción de niños que comían F&V fue alta para la política de 5 días (97-98 %) y la situación del frutero (87-97 %), mientras que en la situación sin política fue sustancialmente menor (50-60 %; $p < 0,001$). La mayoría de los padres consideró viables ambas estrategias. Se concluye que una política de F&V de 5 días a la semana parece una estrategia eficaz, factible y estructural para apoyar el consumo de frutas y verduras de los niños en la escuela. Sin embargo, la estrategia de un frutero puede mejorar aún más la ingesta de los niños.

1.5.Hipótesis

H_1 : Existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

H_0 : No existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología empleada será de enfoque cuantitativo que consistirá en recolectar datos para verificar la hipótesis, siendo la medición numérica y el análisis estadístico la base del estudio, cuya finalidad será probar las teorías. Además de tener un diseño no experimental de nivel descriptivo, con una población 201 padres de familias y con una muestra 133 padres, para la recopilación de datos se utilizará el método de la encuesta, aplicando un cuestionario a un grupo seleccionado.

2.1. Población, muestra y muestreo

Según el CONTRATO N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS, Complejo Educativo Santa Sofía Ex 042 cuenta con 201 estudiantes en el nivel inicial beneficiarios del PNAEQW. La muestra se ha estimado en base $N=201$ (**Ver Anexo 3**). Considerando un $Z = 1.96$. $p=0.5$ y $q=0.5$. Con un valor $E= 0.05$, teniendo como resultado 133.

2.2. Variables de estudio

Variable independiente: Gestión logística

Para la variable gestión logística el recurso empleado será el cuestionario, siendo constituido por 20 ítems, cuyas dimensiones incluyen adquisición, almacenamiento y distribución. (**Ver anexo 1**)

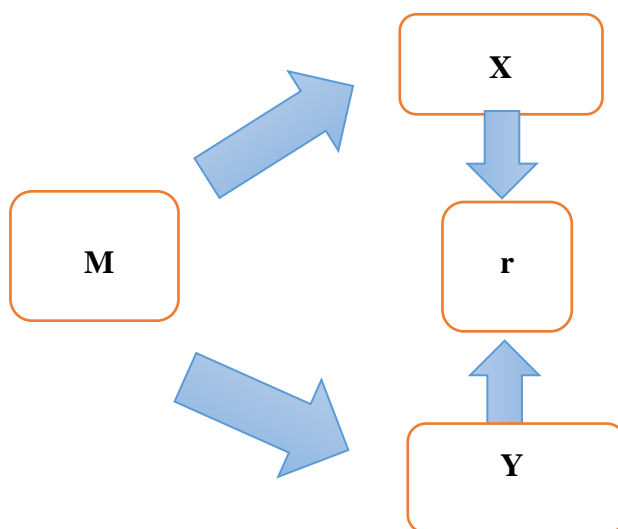
Variable dependiente: Atención del usuario

Para la variable atención del usuario también se hará uso del cuestionario que consta de 20 ítems, incluyendo las dimensiones de percepción y expectativas del usuario. (**Ver anexo 2**)

2.3. Métodos

El enfoque de la investigación será de tipo cuantitativo, cuyo objetivo es comprender el análisis de datos numéricos; considerando los niveles de medición: nominal, ordinal, de intervalo o de razones y proporciones. Dicha metodología se basa en el uso de técnicas estadísticas para describir e inferir datos numéricos. Además de tener un diseño no experimental de corte transaccional-correlacional, teniendo como propósito determinar la relación entre dos variables mediante el uso de técnicas estadísticas. (Sánchez et al., 2018)

Por lo tanto, la perspectiva de la investigación nos permite asociar las variables, gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en niños del nivel inicial, Además de recopilar la información al mismo tiempo en un momento específico sin alterar las variables. Se muestra el grafico que representa el diseño:



Donde:

M: Muestra de estudio

X: Gestión logística

Y: Atención del usuario

r: Correlación

2.4. Análisis de datos

Para la investigación los datos serán analizados por medio del software SPSS versión 22.0; Además los datos recolectados se presentarán en forma de tablas y gráficos estadísticos para ilustrar su distribución. Se utilizará la estadística descriptiva, la media aritmética, desviación estándar, la varianza y el rango.

Se aplicarán 2 encuestas a los padres de familia del I.E “Santa Sofia” – Ignacio Escudero, en la primera semana del mes de noviembre del 2022.

Encuesta para padres de familia sobre de gestión logística (**Ver anexo 7**)

Encuesta para padres de familia sobre de atención del usuario (**Ver anexo 8**)

Las encuestas han sido validadas por un experto previo a su utilización, la confiabilidad del instrumento se validado con el Alfa de Cronbach obteniendo un valor para la variable gestión logística de 0.895 y para la atención del usuario 0.96 (**Ver anexo 9**)

Para determinar la relación entre la gestión logística y la atención del usuario se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman, luego se analizarán e interpretarán los resultados para determinar si se aceptan o rechazan las hipótesis planteadas.

3. RESULTADOS

Con respecto a los resultados obtenidos en las variables estudiadas, se consiguió determinar que para la variable independiente gestión logística, y la variable dependiente atención del usuario se muestra el siguiente análisis de datos.

3.1. Presentación de resultados descriptivos

Tabla 1 Diagnóstico del estado actual de la variable independiente gestión logística del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022

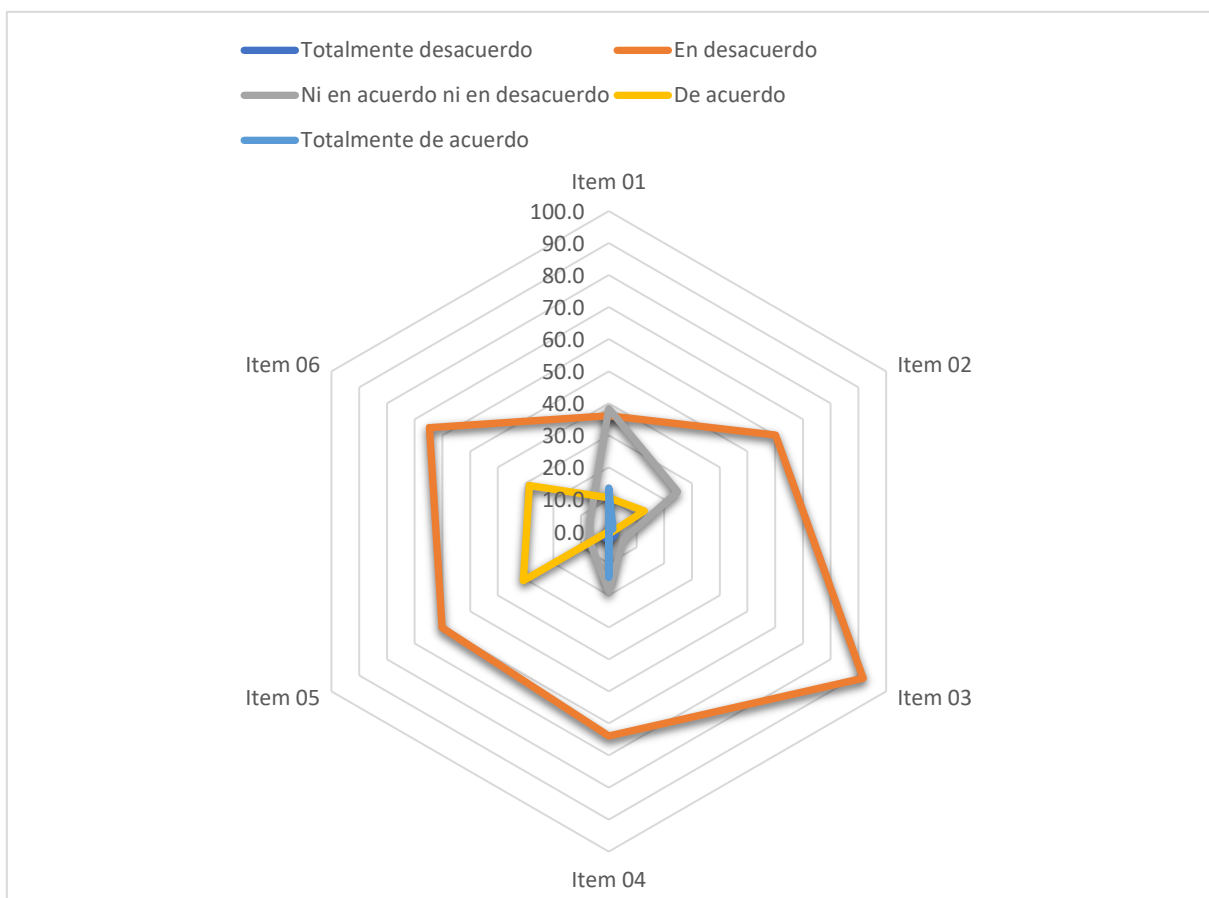
	Nivel de valoración	N° de padres de familia	Porcentaje
Dimensión adquisición	Inadecuado	85	63.9
	Regular	31	23.3
	Adecuado	17	12.8
Dimensión almacenamiento	Inadecuado	87	65.4
	Regular	33	24.8
	Adecuado	13	9.8
Dimensión distribución	Inadecuado	86	64.7
	Regular	30	22.6
	Adecuado	17	12.8
Variable independiente gestión logística	Inadecuado	82	61.7
	Regular	42	31.6
	Adecuado	9	6.8

Nota: Matriz de datos de variable independiente gestión logística

En la Tabla 1 se aprecia el Diagnóstico del estado actual de la Gestión Logística del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Se obtuvo como resultado que, el 63.9% de los padres encuestados indicaron que la dimensión de adquisición se encuentra en nivel inadecuado, el 23.3% en regular y solo el 12.8% en adecuado. En relación con la dimensión de almacenamiento el 65.4% está en nivel inadecuado, 24.8% en regular y el 9.8% en adecuado. Referente a la dimensión de distribución se presentó que 64,7% es inadecuado, 22.6% en regular y el 12.8% en adecuado. Por lo mencionado anteriormente el mayor

porcentaje para el nivel inadecuado ha recaído en la dimensión almacenamiento (65.4%) evidenciando que la mayoría de padres de familia no cuentan con un lugar adecuado para almacenar los productos alimentarios (cereales, harinas, menestras, conservas de pescado, cerdo, etc), falta de aseo y limpieza y no existe un control de plagas, carecen de un refrigerador para almacenar lácteos una vez abiertos, evitando que su deterioro, además no se les brindan una capacitación sobre las buenas prácticas de almacenamiento de los productos alimentarios por parte del CAE. Finalmente, para la variable independiente gestión logística, el 61.7 %, de los padres de familia consideran un nivel inadecuado, 31.6% en regular y solo el 6.8% en adecuado.

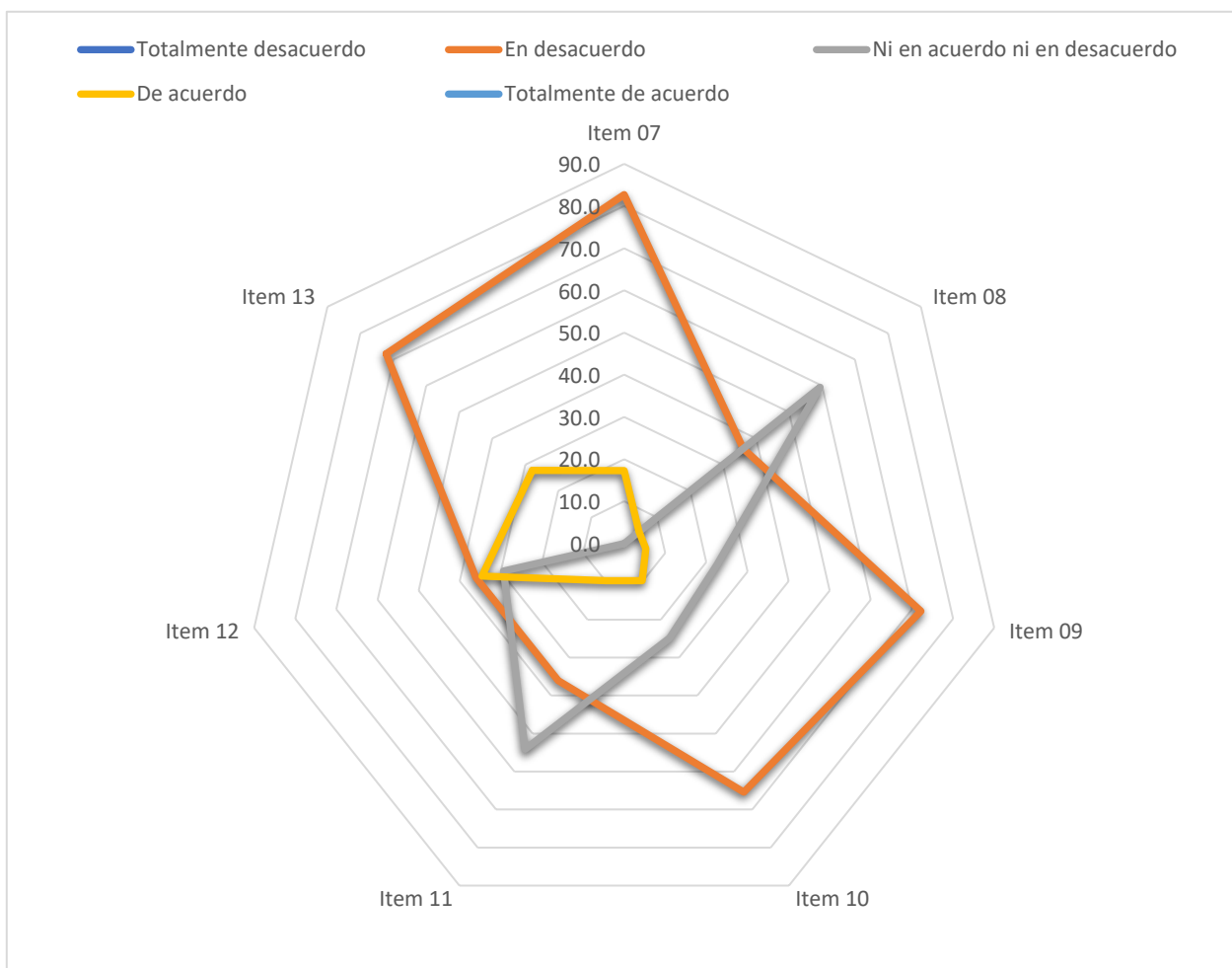
Figura 1 Caracterización de la variable independiente gestión logística con respecto a la dimensión adquisición



Nota. *Elaboración propia (2023)*

La figura 1 refleja los resultados de la variable independiente de gestión logística con relación a la dimensión adquisición, en base a la escala valorativa de respuestas agrupadas de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” por los padres de familia. Se encontró que el Ítem 2 y 4: representa un 85.7% y el Ítem 3: 99.2%, siendo los que generan la resultante de nivel inadecuado y regular para la dimensión. Estos resultados se deben a que los padres de familia consideran que no le es suficiente con la ración que le brinda el PNAEQW para preparar los desayunos y almuerzos a su hijo (a), además no se tienen definidas las especificaciones de los productos e insumos adicionales que se utilizan para la preparación de las conservas. **(Ver anexo 4)**

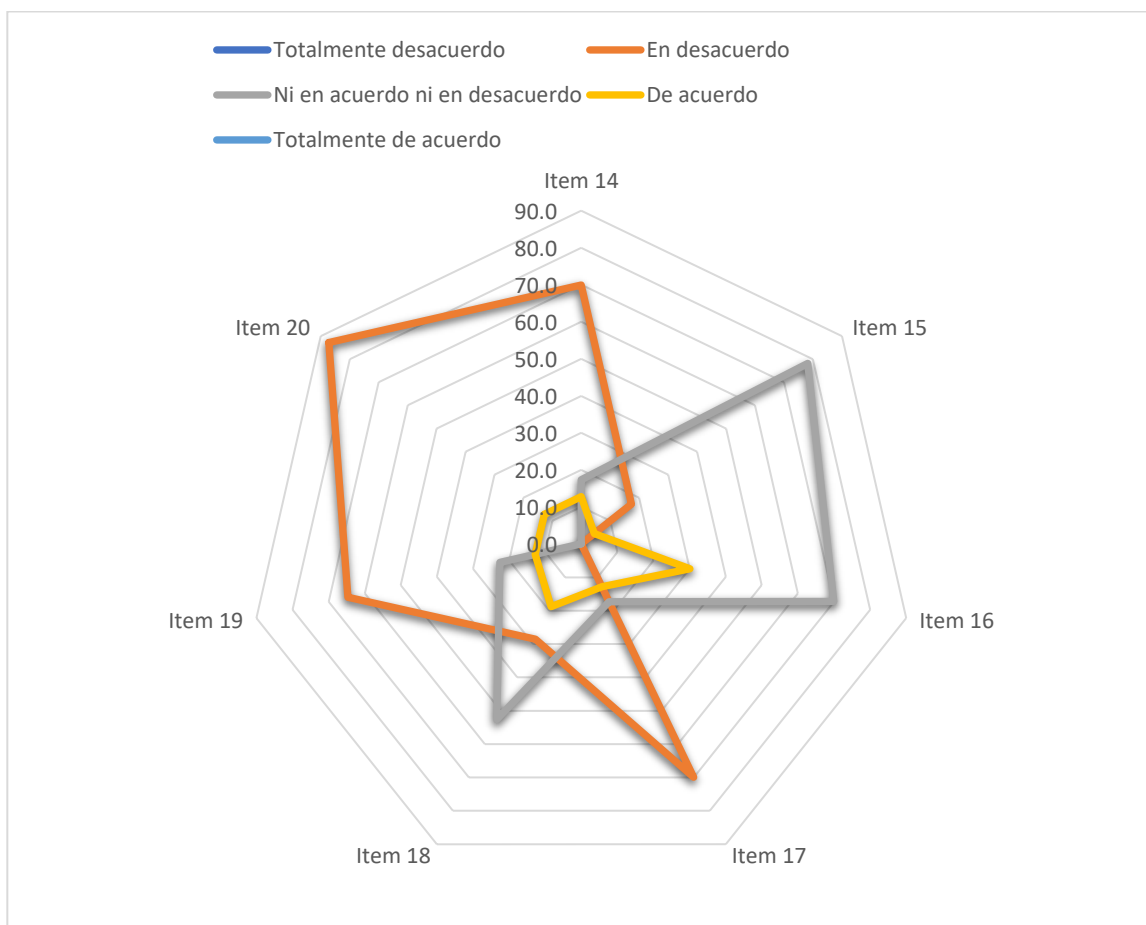
Figura 2 Caracterización de la variable independiente gestión logística con respecto a la dimensión almacenamiento



Nota. *Elaboración propia (2023)*

La figura 2 refleja los resultados de la variable independiente de gestión logística con relación a la dimensión almacenamiento, en base a la escala valorativa de respuestas agrupadas de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” por los padres de familia. Se encontró que el Ítem 8: 95.5%, el Ítem 9: 94.7%, el Ítem 10 y 11: representa un 90.2%, siendo los que generan la resultante de nivel inadecuado y regular para la dimensión. Se evidencia que la mayoría de los padres de familia carecen de un refrigerador para almacenar lácteos una vez abiertos, no cuentan con un lugar adecuado para almacenar los productos alimentarios, falta aseo y limpieza y no existe un control de plagas en su hogar, lo mencionado anteriormente contribuyen a generar condiciones inadecuadas para almacenar productos alimentarios. **(Ver anexo 4)**

Figura 3 Caracterización de la variable independiente gestión logística con respecto a la dimensión distribución



Nota. *Elaboración propia (2023)*

La figura 3 refleja los resultados de la variable independiente de gestión logística con relación a la dimensión distribución, en base a la escala valorativa de respuestas agrupadas de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” por los padres de familia. Se encontró que el Ítem 14, 17, 19 y 20: representa un 87.2% y el Ítem 15: 95.5%, siendo los que generan la resultante de nivel inadecuado y regular para la dimensión. Se relevo que la mayor parte de los encuestados consideran que no realizan en su hogar las buenas prácticas de manipulación de alimentos, además falta coordinación entre el CAE y los padres de familia con respecto a los horarios adecuados para el reparto de los productos alimentarios. **(Ver anexo 4)**

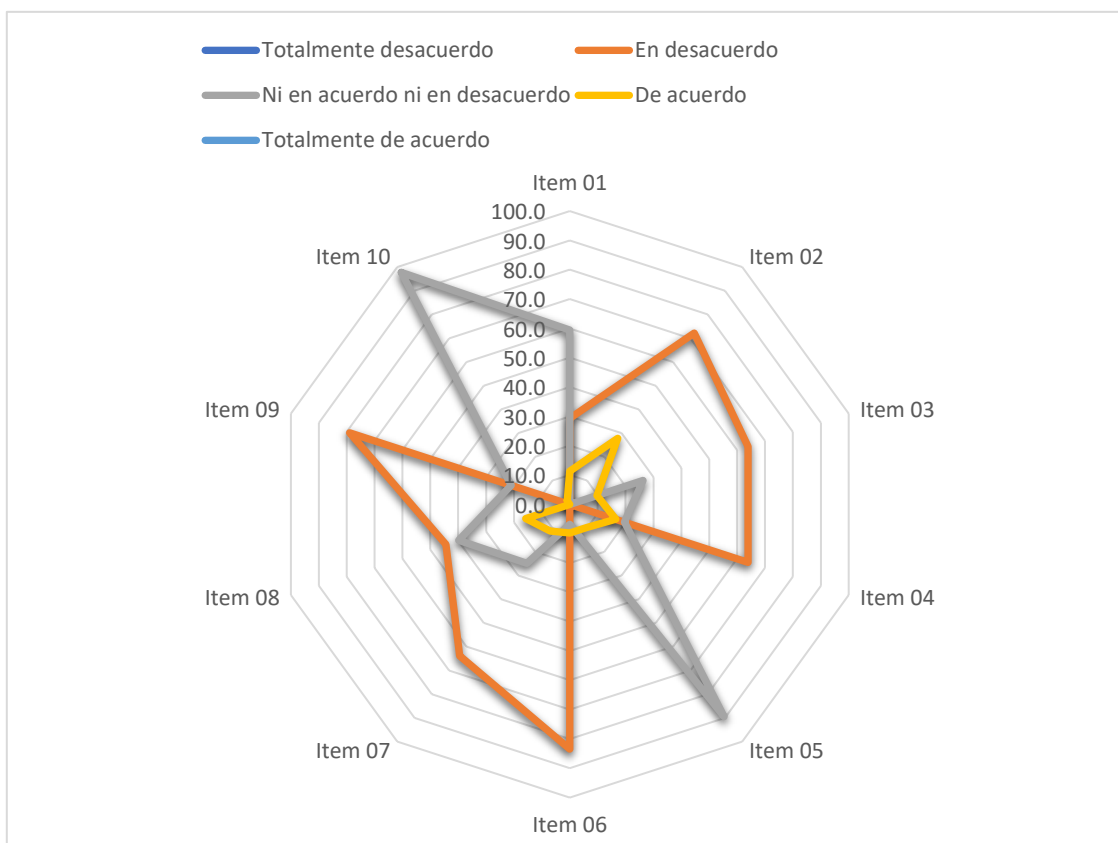
Tabla 2 Diagnóstico del estado actual de la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022

	Nivel de valoración	N° de padres de familia	Porcentaje
Dimensión percepción del usuario	Inadecuado	85	63.9
	Regular	35	26.3
	Adecuado	13	9.8
Dimensión expectativas del usuario	Inadecuado	88	66.2
	Regular	30	22.6
	Adecuado	15	11.3
Variable dependiente atención del usuario	Inadecuado	83	62.4
	Regular	40	30.1
	Adecuado	10	7.5

Nota: *Matriz de datos de variable dependiente atención del usuario*

En la Tabla 2 se aprecia el Diagnóstico del estado actual de la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Se obtuvo como resultado que, el 63.9% de los padres encuestados indicaron que la dimensión de percepción del usuario se encuentra en nivel inadecuado, el 26.3% en regular y el 9.8% en adecuado. Referente a la dimensión expectativas del usuario se presentó que 66,2% es inadecuado, 22.6% regular y el 11.3% adecuado. El mayor porcentaje para el nivel inadecuado ha recaído en la dimensión expectativas del usuario (66.2%) debido a que un gran número de padres de familia consideran que el servicio ofrecido por el PNAEQW no se adapta a las condiciones de su hogar, puesto que en muchos de ellos carecen de electricidad, agua, gas, etc, para la preparación de los productos alimentarios, por otra parte debería existir un comité interno que supervisé y evalué su consumo en los hogares y además un área de recepción de quejas y propuestas de mejora. Finalmente, para la variable dependiente Atención del usuario, el 62.4 %, de los padres de familia consideran un nivel inadecuado, 30.1% en regular y solo el 7.5% en adecuado; por lo tanto, se demuestra que el servicio brindado por el PNAEQW no está cumpliendo con las expectativas de los padres de familia.

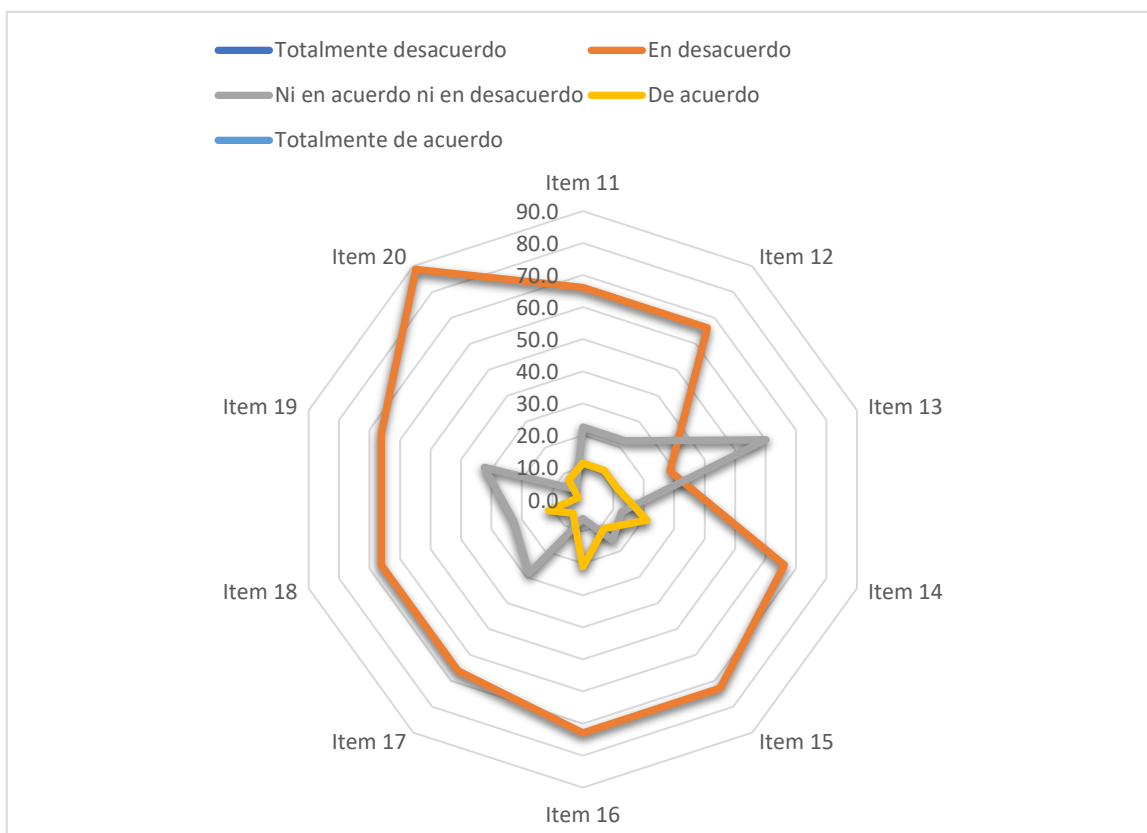
Figura 4 Caracterización de la variable dependiente atención del usuario respecto a la dimensión percepción del usuario



Nota. *Elaboración propia (2023)*

La figura 4 refleja los resultados de la variable dependiente de atención del usuario con relación a la dimensión percepción del usuario, en base a la escala valorativa de respuestas agrupadas de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” por los padres de familia. Se encontró que el Ítem 3, 5 y 6: representa el 90.2%, el Ítem 10: 98.5% y el Ítem 9: el 100%, siendo los que generan la resultante de nivel inadecuado y regular para la dimensión. Según los padres de familia encuestados, el CAE no está brindando un servicio equitativo en cuanto a la entrega y distribución de alimentos, además de no llegar a la hora programada. Lo más preocupante es que los productos alimentarios no cumplen con los estándares de calidad, es decir, no están bien protegidos, los envases no están limpios ni bien sellados. **(Ver anexo 5)**

Figura 5 Caracterización de la variable dependiente atención del usuario respecto a la dimensión expectativas del usuario



Nota. *Elaboración propia (2023)*

La figura 5 refleja los resultados de la variable dependiente de atención del usuario con relación a la dimensión expectativas del usuario, en base a la escala valorativa de respuestas agrupadas de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo” por los padres de familia. Se encontró que los Ítem: 11,12,13,15 y 18: representan el 88.7%, el Ítem 17: 94.7%, el Ítem 19: 98.5% y el Ítem 20: 92.5%, siendo los que generan la resultante de nivel inadecuado y regular para la dimensión. Los padres de familia encuestados consideran que el servicio ofrecido por el PNAEQW no se adapta a las condiciones de su hogar para la preparación de los productos alimentarios. Además, debería existir un comité interno que supervise y evalúe el consumo en los hogares y un área de recepción de quejas y propuestas de mejora. **(Ver anexo 5)**

Tabla 3 Resultados con relación al objetivo general

		Variable dependiente atención del usuario				Total
		Variable dependiente atención del usuario			Total	
		Inadecuado	Regular	Adecuado		
Variable independiente gestión logística	Inadecuado	Recuento	79	3	0	82
		% del total	59.4%	2.3%	0.0%	61.7%
	Regular	Recuento	4	37	1	42
		% del total	3.0%	27.8%	0.8%	31.6%
	Adecuado	Recuento	0	0	9	9
		% del total	0.0%	0.0%	6.8%	6.8%
	Total	Recuento	83	40	10	133
		% del total	62.4%	30.1%	7.5%	100.0%

Nota. *Elaboración propia (2023)*

De los resultados obtenidos en la Tabla 3, para la variable independiente gestión logística con relación a la variable dependiente atención del usuario, el 61.7% y el 62.4% de los padres encuestados indicaron que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular este representa un 31.6% y 30.1%; además el nivel adecuado corresponde a 6.8% y 7.5%. Como se puede observar en la tabla existe una relación proporcional entre la gestión logística y la atención del usuario, con una diferencia negativa entre las variables independiente y dependiente del -0.7 para el nivel inadecuado y adecuado, sin embargo, el nivel regular presenta una diferencia positiva de 1.5. Los resultados sugieren que la ineficiencia en la variable independiente gestión logística tiene se relaciona negativamente con la variable dependiente atención del usuario, lo cual se refleja en la opinión y expectativas de los padres de familia sobre el servicio que brinda el PNAEQW.

Tabla 4 Resultados con relación al objetivo específico 01

Tabla de contingencia dimensión adquisición - variable dependiente atención del usuario						
		Variable dependiente atención de usuario			Total	
		Inadecuado	Regular	Adecuado		
Dimensión adquisición	Inadecuado	Recuento	79	6	0	85
		% del total	59.4%	4.5%	0.0%	63.9%
	Regular	Recuento	3	28	0	31
		% del total	2.3%	21.1%	0.0%	23.3%
	Adecuado	Recuento	1	6	10	17
		% del total	0.8%	4.5%	7.5%	12.8%
	Total	Recuento	83	40	10	133
		% del total	62.4%	30.1%	7.5%	100.0%

Nota. *Elaboración propia (2023)*

De los resultados obtenidos en la Tabla 4 para la dimensión adquisición en relación con la variable dependiente atención del usuario, el 63.9% y el 62.4% de los padres encuestados considera que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular este representa un 23.3% y 30.1%; además el nivel adecuado corresponde a 12.8% y 7.5%. Como se puede observar en la tabla existe una diferencia positiva entre la dimensión adquisición en relación con la variable dependiente del 1.5 para el nivel inadecuado, una diferencia negativa de -6.8 en regular, sin embargo, el nivel adecuado se obtuvo diferencia positiva de 5.3. Los resultados indican que la dimensión adquisición con sus indicadores disponibilidad de productos e insumos, especificaciones de los productos y las compras adicionales, se relaciona negativamente con la atención del usuario.

Tabla 5 Resultados con relación al objetivo específico 02

Tabla de contingencia dimensión almacenamiento - variable dependiente atención del usuario						
		Variable dependiente atención del usuario			Total	
		Inadecuado	Regular	Adecuado		
Dimensión almacenamiento	Inadecuado	Recuento	80	7	0	87
		% del total	60.2%	5.3%	0.0%	65.4%
	Regular	Recuento	3	27	3	33
		% del total	2.3%	20.3%	2.3%	24.8%
	Adecuado	Recuento	0	6	7	13
		% del total	0.0%	4.5%	5.3%	9.8%
Total	Recuento	83	40	10	133	
	% del total	62.4%	30.1%	7.5%	100.0%	

Nota. *Elaboración propia (2023)*

De los resultados obtenidos en la Tabla 5 para la dimensión almacenamiento en relación con la variable dependiente atención del usuario, el 65.4% y el 62.4% de los padres encuestados considera que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular representa un 24.8% y 30.1%; además el nivel adecuado corresponde a 9.8% y 7.5%. Como se puede observar en la tabla existe una diferencia positiva entre la dimensión almacenamiento en relación con la variable dependiente de 3.0 para el nivel inadecuado, una diferencia negativa de -5.3 en regular, sin embargo, el nivel adecuado se obtuvo diferencia positiva de 2.3. Los resultados muestran que una mala organización, limpieza y supervisión del almacén se relaciona negativamente con la apreciación y expectativas de los padres de familia.

Tabla 6 Resultados con relación al objetivo específico 03

Tabla de contingencia dimensión distribución - variable dependiente atención del usuario						
		Variable dependiente atención del usuario			Total	
		Inadecuado	Regular	Adecuado		
Dimensión distribución	Inadecuado	Recuento	80	6	0	86
		% del total	60.2%	4.5%	0.0%	64.7%
	Regular	Recuento	2	27	1	30
		% del total	1.5%	20.3%	.8%	22.6%
	Adecuado	Recuento	1	7	9	17
		% del total	.8%	5.3%	6.8%	12.8%
	Total	Recuento	83	40	10	133
		% del total	62.4%	30.1%	7.5%	100.0%

Nota. *Elaboración propia (2023)*

De los resultados obtenidos en la Tabla 6, para la dimensión distribución en relación con la variable dependiente atención del usuario, el 64.7% y el 62.4% de los padres encuestados considera que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular representa un 22.6% y 30.1%; además el nivel adecuado corresponde a 12.8% y 7.5%. Como se puede observar en la tabla existe una diferencia positiva entre la dimensión distribución en relación con la variable dependiente de 2.3 para el nivel inadecuado, una diferencia negativa de -7.5 en regular, sin embargo, el nivel adecuado se obtuvo diferencia positiva de 5.3. Los resultados indican que cuando la revisión de los procesos de preparación de alimentos, el transporte y la entrega de los alimentos son deficientes, se relaciona negativamente con la atención del usuario.

3.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H_1 : Existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.

H_0 : No existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.

Tabla 7 *Correlación entre la variable independiente gestión logística y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022*

		Correlaciones		
			Variable independiente gestión logística	Variable dependiente atención del usuario
Rho de Spearman	Variable independiente gestión logística	Coefficiente de correlación	1.000	,905**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	133	133
		Coefficiente de correlación	,905**	1.000
	Variable dependiente atención del Usuario	Sig. (bilateral)		.000
		N	133	133

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (2023)

Según la tabla 7, se evidencia entre las variables gestión logística y atención del usuario un Rho de Spearman de 0,905 que, según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) dicho valor corresponde a una “correlación positiva alta”. Además, se obtuvo una significancia bilateral de 0, existiendo influencia estadísticamente significativa entre la variable gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022, aceptándose la hipótesis propuesta.

Prueba de hipótesis específica 01

H₁: Existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión adquisición y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

H₀: No existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión adquisición y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

Tabla 8 Correlación entre dimensión adquisición y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022

		Correlaciones		
			Dimensión adquisición	Variable dependiente atención del usuario
Rho de Spearman	Dimensión adquisición	Coefficiente de correlación	1.000	,851**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	133	133
	Variable dependiente atención del usuario	Coefficiente de correlación	,851**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	133	133

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (2023)

Según la tabla 8, se evidencia entre la dimensión adquisición y la variable atención del usuario un Rho de Spearman de 0,851 que, según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) dicho valor corresponde a una “correlación positiva alta”. Además, se obtuvo una significancia bilateral de 0, existiendo influencia estadísticamente significativa entre la dimensión adquisición y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022, aceptándose la hipótesis específica 01.

Prueba de hipótesis específica 02

H_1 : Existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión almacenamiento y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

H_0 : No existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión almacenamiento y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

Tabla 9 Correlación entre dimensión almacenamiento y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022

Correlaciones				
		Dimensión almacenamiento	Variable dependiente atención del usuario	
Rho de Spearman	Dimensión almacenamiento	Coefficiente de correlación	1.000	,851**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	133	133
		Coefficiente de correlación	,851**	1.000
	Variable dependiente atención del Usuario	Sig. (bilateral)	.000	
		N	133	133

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (2023)

Según la tabla 9, se evidencia entre la dimensión almacenamiento y atención del usuario un Rho de Spearman de 0,851 que, según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) dicho valor corresponde a una “correlación positiva alta”. Además, se obtuvo una significancia bilateral de 0, por lo tanto, existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión almacenamiento y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022, aceptándose la hipótesis específica 02.

Prueba de hipótesis específica 03

H_1 : Existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

H_0 : No existe influencia estadísticamente significativa entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

Tabla 10 Correlación entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022

		Correlaciones		
			Dimensión distribución	Variable dependiente atención del usuario
Rho de Spearman	Dimensión distribución	Coefficiente de correlación	1.000	,859**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	133	133
	Variable dependiente atención del usuario	Coefficiente de correlación	,859**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	133	133

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (2023)

Según la tabla 10, se evidencia entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario un Rho de Spearman de 0,859 que, según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) dicho valor corresponde a una “correlación positiva alta”. Además, se obtuvo una significancia bilateral de 0, se evidencia que influencia estadísticamente significativa entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022, aceptándose la hipótesis específica 03.

4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos con respecto al objetivo general para la variable independiente gestión logística con relación a la variable dependiente atención del usuario, el 61.7% y el 62.4% de los padres encuestados indicaron que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular este representa un 31.6% y 30.1%. Los resultados de gestión logística manifiestan que no está favoreciendo a una eficiente atención del usuario, lo que se refleja en la percepción y expectativas de los padres de familia sobre el servicio que brinda el PNAEQW.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Ferreira et al., (2019) indicando que para alcanzar los objetivos del Programa Nacional de Alimentación Escolar de Brasil, es necesario aumentar el número de nutricionistas, invertir en actividades educativas sobre alimentación saludable en las escuelas, capacitar a los miembros de la Junta de Alimentación Escolar, contar con un mayor número de vehículos para visitar las escuelas y brindar apoyo a los agricultores para que puedan participar en los programas de compra institucionales y promover una mayor diversificación de la producción.

Por otro parte, Wangari et al., (2020) señala que se puede mejorar la percepción de los alimentos y lograr un cambio en los hábitos alimenticios al difundir información sobre sus beneficios e involucrando a los consumidores a través de un enfoque que sea participativo y adecuado culturalmente.

En relación con los resultados del objetivo específico 1 para la dimensión adquisición en relación con la variable dependiente atención del usuario, el 63.9% y el 62.4% de los padres encuestados considera que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, para el nivel regular este representa un 23.3% y 30.1%. Por consiguiente, se deduce que la dimensión adquisición con sus indicadores disponibilidad de productos e insumos, especificaciones de los productos y las compras adicionales, se relaciona negativamente con la atención del usuario.

Para la dimensión adquisición en la Figura 1, se observa que en gran proporción los valores de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, provienen de los Ítem 2 y 4: representa un 85.7% y el Ítem 3: 99.2% siendo los de mayor

influencia para la resultante de nivel inadecuado y regular de la dimensión, debido a que los padres de familia tienen una opinión negativa sobre la cantidad de alimentos suministrada por el PNAEQW, considerando que no es suficiente para preparar los desayunos y almuerzos de sus hijos.

Akpaki et al., (2020) manifiesta que en cuatro aldeas ubicadas en la región de Matam, en el norte de Senegal, donde se encontró que la mayoría de los hogares (75%) solo tenían acceso a entre 0 y 3 alimentos, y el 64% de los hogares experimentaba inseguridad alimentaria severa. Además, se encontró que la disponibilidad de alimentos en el hogar y su situación socioeconómica estuvieron relacionadas positivamente con la seguridad alimentaria en el hogar, mientras que la disponibilidad de alimentos en la comunidad estuvo relacionada negativamente. En resumen, la mayoría de las familias en las aldeas estudiadas sufren de inseguridad alimentaria severa debido a la escasez de alimentos en sus hogares, y que esto está relacionado con su estatus socioeconómico. Aunque se requiere ayuda alimentaria para abordar esta crisis, también se necesitan inversiones para mejorar la situación socioeconómica de las familias y aumentar su acceso a alimentos.

Es importante también analizar a Egbe et al., (2020), demostrando que el lugar en el que vives (rural o urbano) tiene un impacto significativo en la disponibilidad de alimentos saludables. Se encontró que en áreas rurales había más opciones saludables disponibles en tiendas pequeñas y medianas comparadas con las áreas urbanas, pero no para los supermercados. Por lo tanto, se recomienda la intervención gubernamental para mejorar la disponibilidad de alimentos saludables y promover dietas más saludables, en Nueva Escocia.

En relación con los resultados del objetivo específico 2 para la dimensión almacenamiento en relación con la variable dependiente atención del usuario, el 65.4% y el 62.4% de los padres encuestados considera que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular representa un 24.8% y 30.1%. Por consiguiente, se deduce que la dimensión almacenamiento con sus indicadores mala organización, limpieza y supervisión del almacén, se relaciona negativamente con la atención del usuario.

Para la dimensión almacenamiento en la Figura 2, se observa que en gran proporción los valores de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,

proviene de los Ítem 8: 95.5%, Ítem 9: 94.7%, Ítem 10 y 11: 90.2%, siendo los de mayor influencia para la resultante de nivel inadecuado y regular de la dimensión, debido a que los padres de familia presentan dificultades para almacenar los productos alimentarios, debido a la falta de un refrigerador para guardar lácteos una vez abiertos, la falta de limpieza y la ausencia de control de plagas en el hogar, estas condiciones contribuyen a un almacenamiento deficiente.

Tomaszewska et al., (2022) ha demostrado que el desperdicio de alimentos en los hogares polacos está relacionado principalmente con el deterioro de los alimentos debido a la falta de condiciones adecuadas de almacenamiento y conservación, así como con la falta de manejo adecuado de las comidas no consumidas. Se sugiere que, para reducir el desperdicio de alimentos, es importante educar a los consumidores sobre el almacenamiento correcto de los alimentos en casa y promover el congelamiento de las comidas no consumidas como una forma efectiva de prolongar su vida útil.

Es importante señalar Ayaz et al., (2018) evidenciando que las madres en Arabia Saudita presentan conocimiento moderado sobre el almacenamiento de alimentos (64,9 %), el uso y mantenimiento de las instalaciones de la cocina (66,5 %). además de buenos conocimientos sobre higiene personal (83,8 %) e intoxicación alimentaria (78,5 %), sin embargo, su conocimiento con respecto a la manipulación de alimentos era deficiente (30,4 %). Además, se observó que el nivel de educación de las madres influyó positivamente en sus conocimientos y prácticas de seguridad alimentaria, mientras que factores como la edad, situación laboral, ingreso y número de hijos no tuvieron un impacto significativo en ello.

En relación con los resultados del objetivo específico 3 para la dimensión distribución en relación con la variable dependiente atención del usuario, el 64.7% y el 62.4% de los padres encuestados considera que se encuentran en un nivel inadecuado respectivamente, con respecto al nivel regular representa un 22.6% y 30.1%. Por lo tanto, se deduce que la dimensión distribución con sus indicadores la revisión de los procesos de preparación de alimentos, el transporte y la entrega de los alimentos son deficientes, se relaciona negativamente con la atención del usuario.

Para la dimensión almacenamiento en la Figura 3, se observa que en gran proporción los valores de “Totalmente desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, provienen de los Ítem 14, 17, 19 y 20: representa un 87.2% y el Ítem 15: 95.5%, siendo los de mayor influencia para la resultante de nivel inadecuado y regular de la dimensión, debido a que los padres de familia no realizan en su hogar buenas prácticas de manipulación de alimentos, además falta coordinación entre el CAE y los padres de familia con respecto a los horarios adecuados para el reparto de los productos alimentarios.

Estos resultados coinciden con el estudio de Dagne et al., (2021) realizado en la ciudad de Debarq, región de Amhara, noroeste de Etiopía, se observó que un gran porcentaje de las madres de familia encuestadas tenían una actitud negativa hacia la seguridad alimentaria. Los niveles educativos, los ingresos, el conocimiento sobre seguridad alimentaria y las prácticas de higiene están significativamente relacionados con las actitudes de las madres hacia la seguridad alimentaria. Es necesario mejorar las prácticas de limpieza, el conocimiento y la educación en seguridad alimentaria para fortalecer las actitudes positivas hacia la inocuidad alimentaria entre las madres encargadas de preparar los alimentos en el hogar.

Por otra parte, Negassa et al., (2022) señala la mayoría de los manipuladores de alimentos en Etiopía no siguen las prácticas de higiene necesarias para manipular los alimentos de manera segura. Esto se debe a una falta de capacitación en seguridad alimentaria, falta de controles médicos regulares, falta instalaciones para lavarse las manos, una actitud negativa hacia las prácticas de higiene alimentaria y una falta de educación formal.

5. CONCLUSIONES

Se concluye con respecto al objetivo general, que existe una relación entre la variable independiente gestión logística y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,905 se validó que existe una “correlación positiva alta” entre las variables de estudio.

Se concluye con respecto al objetivo específico 1, que existe una relación entre la dimensión adquisición y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en el I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,851 se validó que existe una “correlación positiva alta” entre la dimensión y variable de estudio.

Se concluye con respecto al objetivo específico 2, que existe una relación entre la dimensión almacenamiento y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en el I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,851 se validó que existe una “correlación positiva alta” entre la dimensión y variable de estudio.

Se concluye con respecto al objetivo específico 3, que existe una relación entre la dimensión distribución y la variable dependiente atención del usuario del PNAEQW en el I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,859 se validó que existe una “correlación positiva alta” entre la dimensión y variable de estudio.

6. RECOMENDACIONES

En base a los hallazgos obtenidos en la investigación, luego de comparar los resultados con las investigaciones previas y presentar las conclusiones, se sugieren las siguientes acciones para ser consideradas y llevadas a cabo por las instituciones públicas.

- El PNAEQW en la Provincia de Sullana según contrato N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS debe analizar alternativas para incrementar la cantidad de los alimentarios. Debido al sistema de distribución actual, es muy difícil pretender que los padres dispongan exclusivamente de los alimentos para la ración del niño.
- El PNAEQW en la Provincia de Sullana según contrato N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS debe reconsiderar el concepto de entrega de los productos

alimentarios, adaptándose a las condiciones de los padres. Antes de la pandemia, las comidas escolares eran preparadas por el CAE encargado en el complejo educativo. En la actualidad, los padres de familia son los encargados de preparar las raciones alimenticias de manera individual en sus hogares. Los padres presentan dificultades para el almacenamiento y conservación adecuado de los productos alimentarios debido a que no todos tienen un refrigerador en casa, o cuentan con un lugar limpio, aseado y libre de plagas, debido a su nivel socioeconómico. Por consiguiente, si se mantiene este sistema de distribución es necesario proporcionar alimentos que sean fáciles de preparar y mínimamente procesados.

- El PNAEQW en la Provincia de Sullana según contrato N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS debe brindar capacitaciones continuas sobre las buenas prácticas de manipulación de alimentos y monitorear el aprendizaje y practica por parte de los padres de familia. Recordemos que, actualmente los padres de familia son los encargados de manipular y preparar los alimentos en sus hogares sin supervisión del PNAEQW.
- El PNAEQW en la Provincia de Sullana según contrato N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS, el CAE debe e implementar un nuevo horario que asegure la asistencia de los padres de familia. Además de un área de recepción de quejas y propuestas de mejora.
- El PNAEQW en la Provincia de Sullana según contrato N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS la creación de un comité interno que supervise al CAE en el cumplimiento de sus funciones y garantizar las óptimas condiciones de los productos alimentarios (sin abolladuras, no estén próximos a vencer, bolsas selladas y limpias, etc.) además del reparto justo y equitativo a los padres de familia.

7. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- Ayaz, W., Priyadarshini, A. y Jaiswal, A. (2018). Food Safety Knowledge and Practices among Saudi Mothers. *Foods*, 7(12), 193. doi:10.3390/foods7120193
- Akpaki, K., Galibois, I., Sall, M. y Blaney, S. (2020). Assessing the Food Availability and Food Insecurity Situation among Communities of Matam Region, Senegal. *Ecology of Food and Nutrition*, 59(4), 367–386. doi:10.1080/03670244.2020.1733993
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. (2a ed.). Madrid: La Muralla S.A.
- Calixto, E. (2016). Reliability, Availability, and Maintainability (RAM Analysis). *Gas and Oil Reliability Engineering*, 269–470. doi:10.1016/b978-0-12-805427-7.00004-x
- Canales, Elizabeth., Fan, Linlin., Buys, David R. y Cantave, Marven D. (2021). «A Market Basket Assessment: Prices and Availability of Healthy Foods Across SNAP-Authorized Food Outlets in Counties With High Obesity Rates in Mississippi». *Preventing Chronic Disease*. 18: E99. doi: 10.5888/pcd18.210173
- Comité de compra Piura 3. (2022). ADENDA N° 1 AL CONTRATO N° 0002-2022-CC-PIURA 3/PRODUCTOS. Recuperado 15 de Julio de 2022. https://www.qaliwarma.gob.pe/datpub/ugctr/pc/12PC/Contratos/PIURA3/PRODUCTOS/2_1.pdf
- Dagne, H., Raju, R. P., Andualem, Z., Hagos, T. y Addis, K. (2019). Food Safety Practice and Its Associated Factors among Mothers in Debarq Town, Northwest Ethiopia: Community-Based Cross-Sectional Study, 2019. *BioMed Research International*, 1–8. doi:10.1155/2019/1549131
- Dagne, H., Vercammen, K., Bleich, S. Mulugeta, W., Granick, J., Carney, C. y Zack, R. (2021). Participant Perceptions of a Free Fresh Produce Market at a Health Center. *Journal of Nutrition Education and Behavior*, 53. <https://doi.org/10.1016/j.jneb.2021.03.012>
- Dunn, C., Azanaw, J., Hagos, T. y Addis, K. (2021). Food Safety Attitude and Associated Factors Among Mothers of Under 5 Children, Debarq Town: Community-Based

- Cross-Sectional Study, 2019. *Environmental health insights*, 15, 11786302211060149. <https://doi.org/10.1177/11786302211060149>
- Egbe, M., Grant, A., Waddington, M., Terashima, M., MacAulay, R., Johnson, C., ... Williams, P. L. (2020). Availability and affordability of healthy and less healthy food in Nova Scotia: where you shop may affect the availability and price of healthy food. *Public Health Nutrition*, 1–9. doi:10.1017/s1368980020000841
- Ferreira, D. M., Barbosa, R. M. S., Finizola, N. C., Soares, D. D. S. B., Henriques, P., Pereira, S., ... Dias, P. C. (2019). Perception of the operating agents about the Brazilian National School Feeding Program. *Revista de Saúde Pública*, 53, 34. doi:10.11606/s1518-8787.2019053000597
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología investigación. 6a ed. México: McGraw-Hill Interamericana
- IEP. (2020). Desigualdad, vulnerabilidades y estrategias frente al COVID-19 Informe del IEP (mayo 2020). Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado 7 de agosto de 2022. <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2020/06/IEP.-Desigualdad-vulnerabilidades-y-estrategias-en-la-crisis-del-covid-19-mayo-2020.pdf>
- Manewe-Sisa, P. (2014). Effective customer service: an enhancer of performance in archives and records management. *Concepts and Advances in Information Knowledge Management*, 3–19. doi:10.1533/9781780634357.1.3
- Mingst, Karen. (2020). "Programa Mundial de Alimentos". Enciclopedia Británica. Recuperado 10 de Agosto de 2022. <https://www.britannica.com/topic/World-Food-Programme>.
- Negassa, B., Ashuro, Z., & Soboksa, N. E. (2022). Hygienic Food Handling Practices and Associated Factors Among Food Handlers in Ethiopia: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Environmental health insights*, 16, 11786302221105320. doi: 10.1177/11786302221105320
- PMA. (2020). El Estado de la alimentación escolar a nivel mundial 2020. <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000124233/download/>

PNUD. (2017). «Fortalecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) para mejorar la atención alimentaria de las niñas y niños de las instituciones educativas del país.» Recuperado 7 de agosto de 2022. <https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/PER/PRODOC%20%20QW2%20firmado%20260517.pdf>

Resolución Directoral Ejecutiva N° 291-2021-MIDIS/PNAEQW-DE [Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social]. Procedimiento para la supervisión del armado de canastas de alimentos para su entrega por el programa nacional de alimentación escolar Qali warma. 15 de octubre de 2021.

Riemer, Walkinshaw, LP, Auvinen, A., Marcinkevage, J., Daniel, M. y Jones-Smith, JC (2021). Estudio Cualitativo sobre las Percepciones de los Participantes de un Programa de Incentivo de Frutas y Verduras de Supermercado. *Revista de la Academia de Nutrición y Dietética*, 121(8), 1497–1506. <https://doi.org/10.1016/j.jand.2020.10.010>

Rockler, B. E., Grutzmacher, S., Smit, E. y Notarianni, M. (2020). Participant Perceptions of the Double Up Food Bucks Program at Oregon Farmers' Markets. *Journal of Nutrition Education and Behavior*. 52(11), 1043–1051. doi: 10.1016/j.jneb.2020.02.016

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C. y Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Teferi, S. C., Sebsibe, I. y Adibaru, B. (2021). Food Safety Practices and Associated Factors among Food Handlers of Fiche Town, North Shewa Zone, Ethiopia. *Journal of environmental and public health*, 2021, 6158769. doi: 10.1155/2021/6158769

Tomaszewska, M., Bilska, B. y Kołożyn-Krajewska D. (2022). The Influence of Selected Food Safety Practices of Consumers on Food Waste Due to Its

Spoilage. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(13):8144. doi: 10.3390/ijerph19138144

Vericker, Dixit-Joshi, S., Taylor, J., May, L., Baier, K. y Williams, ES (2021). Impacto de los incentivos nutricionales para la inseguridad alimentaria en los gastos de frutas y verduras de los hogares. *Revista de Educación y Comportamiento Nutricional*, 53(5), 418–427. <https://doi.org/10.1016/j.jneb.2020.10.022>

Wangari, C., Mwema, C., Siambi, M., Silim, S., Ubwe, R., Malesi, K., ... Kane-Potaka, J. (2020). Changing Perception through a Participatory Approach by Involving Adolescent School Children in Evaluating Smart Food Dishes in School Feeding Programs – Real-Time Experience from Central and Northern Tanzania. *Ecology of Food and Nutrition*, 1–14. doi:10.1080/03670244.2020.1745788

Wolnicka, K., Taraszewska, A. M. y Jaczewska-Schuetz, J. (2021). ¿Can the School Fruit and Vegetable Scheme Be an Effective Strategy Leading to Positive Changes in Children's Eating Behaviours? Polish Evaluation Results. *International journal of environmental research and public health*, 18(23), 12331. doi: 10.3390/ijerph182312331

WFP. (2022a). Ending hunger. Recuperado 10 de Agosto de 2022. <https://www.wfp.org/ending-hunger>

WFP. (2022b). Perú. Recuperado 09 de Agosto de 2022. <https://www.wfp.org/countries/peru>

Zeinstra, G. G., van der Haar, S. y Haveman-Nies, A. (2021). Strategies to increase primary school children's fruit and vegetable intake during 10AM snack time. *Appetite*, 163, 105235. Doi: 10.1016/j.appet.2021.105235

ANEXOS

Anexo 1 Operacionalización de la variable independiente *gestión logística*

Variable independiente	Gestión logística				
Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	Escala	Nivel
Adquisición	Disponibilidad de productos e insumos	1	¿La disponibilidad de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW son consumidos exclusivamente por su hijo (a)?	1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0 – 50: Inadecuado 50 – 75: Regular 75 – 100: Adecuado
		2	¿Únicamente con la ración entregada por el PNAEQW le es suficiente para preparar los desayunos y almuerzos a su hijo (a)?		
	Especificaciones de los productos	3	¿Se tienen definidas las especificaciones de los productos e insumos adicionales que se utilizan para la preparación de las conservas de pollo, pavo y cerdo para los desayunos y almuerzos de su hijo(a)?		
		4	¿Se tienen definidas las especificaciones de los productos e insumos adicionales que se utilizan para la preparación de las conservas de pescado en los desayunos y almuerzos de su hijo(a)?		
	Compras de productos adicionales	5	¿Se realiza de manera oportuna las compras de los productos e insumos adicionales que se necesitan para la elaboración de desayunos y almuerzos de su hijo(a) en base a conservas de pollo, pavo y cerdo que son brindadas por el PNAEQW?		

		6	¿Se realiza de manera oportuna las compras de los productos e insumos adicionales que se necesitan para la elaboración de desayunos y almuerzos de su hijo(a) en base a conservas de pescado que son brindadas por el PNAEQW?	4 = De acuerdo	
Almacenamiento	Distribución del almacén	7	¿Considera usted que en su hogar cuenta con un lugar adecuado para almacenar cereales, harinas y menestras que son brindadas por el PNAEQW?	5 = Totalmente de acuerdo	
		8	¿Considera usted que en su hogar hay un lugar adecuado para almacenar conservas de pescado, cerdo, pollo y pavo que son brindadas por el PNAEQW?		
		9	¿Considera usted que en su hogar hay un lugar adecuado (refrigeradora) para almacenar lácteos que son brindadas por el PNAEQW, una vez que hayan sido abiertos?		
	Limpieza y aseo del almacén	10	¿Se realiza la limpieza al lugar donde se almacena los productos alimenticios que son brindadas por el PNAEQW?		
		11	¿Considera usted que el lugar donde almacena los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW se encuentran libres de plagas?		
	Cuidado y monitoreo del almacén	12	¿Considera usted que el CAE le capacita sobre las buenas prácticas de almacenamiento de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW?		

		13	¿Realiza usted la verificación y el monitoreo de los productos alimentarios que le brinda el PNAEQW con la finalidad de evitar recibir y/o consumir productos próximos al vencimiento o con abolladuras?		
Distribución	Revisión de los procesos de preparación de alimentos	14	¿Considera usted que la preparación de los productos alimentarios que le brinda el PNAEQW, en su hogar cumplen con las buenas prácticas de manipulación de alimentos?		
		15	¿Considera usted que el CAE realiza la entrega de la cantidad correcta de productos para la elaboración de las raciones diarias evitando desperdicios innecesarios?		
	Transporte de los alimentos	16	¿Considera usted que el transporte desde la institución educativa hasta su hogar de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW están libres de contaminación física, química o biológica?		
	Entrega de productos alimentarios	17	¿Considera usted que el PNAEQW y el CAE cumplen con los protocolos de bioseguridad en la realización de la entrega de los productos alimentarios por el COVID-19?		
		18	¿Considera usted que el CAE coordina el reparto de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW juntamente con los Padres de Familia?		
		19	¿Considera usted que el CAE planifica el reparto de los productos alimentarios que son brindadas por el		

			PNAEQW en horarios adecuados y pensando en la disponibilidad de los padres?		
		20	¿El CAE gestiona la entrega de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW en caso los padres no puedan asistir a la entrega en la institución educativa?		

Anexo 2 Operacionalización de la variable dependiente atención del usuario

Variable dependiente	Atención al usuario				
Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	Escala	Nivel
Percepción del usuario	Servicio Alimentario	1	¿Considera usted que la preparación de los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW son del agrado de su hijo(a)?	1 = Totalmente en desacuerdo	0 – 50: Inadecuado
		2	¿Considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas (Gas, agua, electricidad, etc) para la preparación de los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW evitando desperdicios innecesarios?		
		3	¿Considera usted puntualidad en la hora y fecha programada en la entrega de los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW?		
		4	¿Considera usted que el PNAEQW ofrece un servicio confiable, accesible y saludable?		
	Seguridad alimentaria	5	¿Considera usted que el CAE ofrece un servicio equitativo al momento de entrega y distribución de los productos alimentarios?	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
		6	¿Considera usted que el servicio brindado por el PNAEQW cumple con los siguientes criterios de calidad: buena protección, envases limpios y bien sellados?		

	Requerimientos Nutricionales	7	En relación con el período antes del Covid – 19. ¿Considera usted que la alimentación/ nutrición de su hijo(a) ha mejorado notablemente?	4 = De acuerdo	50 – 75: Regular	
		8	¿Considera usted que los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW cumplen con los requerimientos nutricionales según la edad de su hijo(a)?			
		9	¿Considera usted que sus hijos aprovechan mejor los productos alimentarios que brinda el PNAEQW cuando los prepara en su hogar que en la escuela?			5 = Totalmente de acuerdo
		10	¿Las capacitaciones que brinda el CAE sobre las buenas prácticas de manipulación y preparación de alimentos se realizan al menos 01 vez al mes?			
	Organización del CAE					
Expectativas del usuario	Gestión de proceso	11	¿Considera usted que el servicio ofrecido por el PNAEQW se adapta a sus condiciones del hogar para la elaboración de los productos alimentarios?			
		12	¿Considera usted que debe existir un comité interno que supervise y evalúe el consumo de los productos alimentarios brindados por el PNAEQW?			
		13	¿Usted estaría de acuerdo con que el CAE cuente con un área de recepción de quejas o propuestas de mejora?			
		14	¿Considera usted que el CAE debería informar de manera trimestral a los padres sobre el reparto y distribución de los productos alimentarios y oportunidades de mejora?			

	Innovación alimentaria	15	¿Usted estaría de acuerdo en ser partícipe en un estudio de investigación y desarrollo de conservas de productos alimenticios regionales como carne de cabrito, caballa o tilapia?		
16		¿Considera usted que el PNAEQW debe brindar frutas (manzana, mandarina, plátano, granadilla, naranja) y verduras (papa, zanahoria, camote, yuca, betarraga) durante la semana para diversificar la ración alimentaria de su hijo(a)?			
17		¿Estaría usted de acuerdo que su hijo(a) consuma jugos mínimamente procesados con fruta de la zona como mango ciruelo, ciruela, mango, cerezas, guanábana?			
18		Dado el contexto actual de pandemia y favorecer el sistema inmunológico de su hijo(a) ¿Estaría de acuerdo que el PNAEQW ofrezca alimentos ricos la vitamina C, A, K y Zinc?			
19		¿Está de acuerdo con que se amplíe la distribución de alimentos para los meses de verano o período no académico?			
20		¿Estaría de acuerdo en participar en una feria gastronómica para promover el uso y consumo de los productos alimentarios del PNAEQW?			

Anexo 3 Cálculo de la muestra

Según el CONTRATO N° 0002 – 2022 – CC – PIURA 3/PRODUCTOS, Complejo Educativo Santa Sofía Ex 042 cuenta con 201 estudiantes en el nivel inicial que son beneficiarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Se determina la muestra aplicando la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 201}{0,05^2(201 - 1) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = 132.18$$

$$n = 133$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Es el número determinado, según tabla de áreas, bajo la curva normal tipificada de 0 a Z, que representa el límite de confianza requerido para garantizar los resultados. Para la presente investigación el valor de Z es 1,96.

p = Es la probabilidad de acierto, en esta investigación el valor será 0,5 el 50%.

q = Es la probabilidad de no acierto, en esta investigación el valor será 0,5 el 50%.

E = Es el máximo error permitido, que será del 5% e igual a 0,05.

Anexo 4 Resultados de la variable independiente gestión logística

Dimensiones	Item	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Adquisición	Item 01	1.5	36.1	38.3	10.5	13.5	100.0
	Item 02	0.8	60.2	24.8	12.8	1.5	100.0
	Item 03	2.3	91.7	5.3	0.8	0.0	100.0
	Item 04	3.0	63.9	18.8	0.0	14.3	100.0
	Item 05	2.3	60.2	6.8	30.8	0.0	100.0
	Item 06	0.0	64.7	6.8	28.6	0.0	100.0
Almacenamiento	Item 07	0.0	82.7	0.0	17.3	0.0	100.0
	Item 08	0.0	36.1	59.4	4.5	0.0	100.0
	Item 09	0.0	72.2	22.6	5.3	0.0	100.0
	Item 10	0.0	65.4	24.8	9.8	0.0	100.0
	Item 11	0.0	36.1	54.1	9.8	0.0	100.0
	Item 12	0.0	36.1	29.3	34.6	0.0	100.0
	Item 13	0.0	72.2	0.0	27.8	0.0	100.0
Distribución	Item 14	0.0	69.9	17.3	12.8	0.0	100.0
	Item 15	0.0	17.3	78.2	4.5	0.0	100.0
	Item 16	0.0	0.0	69.9	30.1	0.0	100.0
	Item 17	0.0	69.9	17.3	12.8	0.0	100.0
	Item 18	0.0	28.6	52.6	18.8	0.0	100.0
	Item 19	0.0	64.7	22.6	12.8	0.0	100.0
	Item 20	0.0	87.2	0.0	12.8	0.0	100.0

Anexo 5 Resultados de la variable dependiente atención del usuario

	Item	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Percepciones del usuario	Item 01	0.0	29.3	59.4	11.3	0.0	88.7
	Item 02	0.0	72.2	0.0	27.8	0.0	72.2
	Item 03	0.0	63.9	26.3	9.8	0.0	90.2
	Item 04	0.0	63.9	19.5	16.5	0.0	83.5
	Item 05	0.8	0.0	89.5	9.8	0.0	90.2
	Item 06	0.0	83.5	6.8	9.8	0.0	90.2
	Item 07	0.0	63.9	24.8	11.3	0.0	88.7
	Item 08	0.0	44.4	39.8	15.8	0.0	84.2
	Item 09	0.0	78.9	21.1	0.0	0.0	100.0
	Item 10	0.8	0.0	97.7	1.5	0.0	98.5
Expectativa del usuario	Item 11	0.0	66.2	22.6	11.3	0.0	88.7
	Item 12	0.0	66.2	22.6	11.3	0.0	88.7
	Item 13	0.0	28.6	60.2	11.3	0.0	88.7
	Item 14	0.0	66.2	12.8	21.1	0.0	78.9
	Item 15	0.0	72.9	15.8	11.3	0.0	88.7
	Item 16	0.0	72.9	6.0	21.1	0.0	78.9
	Item 17	0.0	66.2	28.6	5.3	0.0	94.7
	Item 18	0.0	66.2	22.6	11.3	0.0	88.7
	Item 19	0.0	66.2	32.3	1.5	0.0	98.5
	Item 20	0.0	88.7	3.8	7.5	0.0	92.5

Anexo 6 Prueba de Kolmogorov Smirnov

Prueba de Hipótesis General

H_1 : Existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

H_0 : No existe influencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022.

Regla de decisión:

Sig. > 0.05; No se rechaza la hipótesis nula

Sig. < 0.05; Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 11 Prueba de Kolmogorov-Smirnov

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
	Variable independiente gestión logística	Variable dependiente atención usuario
N	133	133
Parámetros normales^{a,b}	Media	1.45
	Desviación típica	.621
Diferencias más extremas	Absoluta	.383
	Positiva	.383
	Negativa	-.234
Z de Kolmogorov-Smirnov	4.414	4.451
Sig. asintót. (bilateral)	0.000	0.000
a. La distribución de contraste es la Normal.		
b. Se han calculado a partir de los datos.		

En la tabla 11, se evidencia la distribución de los datos de las variables gestión logística y atención del usuario, siguen una distribución no normal al observarse que $p < 0.05$ para los datos.

Anexo 7 Encuesta para padres de familia sobre gestión logística

Estimado Padre de Familia:

Agradecemos su participación en este estudio. El objetivo de este proyecto de investigación es la obtención de información acerca de “Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022”. La presente encuesta es anónima. Para ello, debe responder con la mayor sinceridad posible cada una de las preguntas según sea el caso.

La información que nos brinda tiene un carácter válido y confidencial.

* PNAEQW - (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma)

Marca con un aspa (x) en el recuadro que considere pertinente de acuerdo con la pregunta

Escala Valorativa	Categoría	Valor numérico
	Totalmente en desacuerdo	1
	En desacuerdo	2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
	De acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	5

N°	ítem	1	2	3	4	5
Dimensión Adquisición						
1	¿La disponibilidad de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW son consumidos exclusivamente por su hijo (a)?					
2	¿Únicamente con la ración entregada por el PNAEQW le es suficiente para preparar los desayunos y almuerzos a su hijo (a)?					
3	¿Se tienen definidas las especificaciones de los productos e insumos adicionales que se utilizan para la preparación de las conservas de pollo, pavo y cerdo para los desayunos y almuerzos de su hijo(a)?					
4	¿Se tienen definidas las especificaciones de los productos e insumos adicionales que se utilizan para la preparación de las conservas de pescado en los desayunos y almuerzos de su hijo(a)?					
5	¿Se realiza de manera oportuna las compras de los productos e insumos adicionales que se necesitan para la elaboración de desayunos y almuerzos de su					

	hijo(a) en base a conservas de pollo, pavo y cerdo que son brindadas por el PNAEQW?					
6	¿Se realiza de manera oportuna las compras de los productos e insumos adicionales que se necesitan para la elaboración de desayunos y almuerzos de su hijo(a) en base a conservas de pescado que son brindadas por el PNAEQW?					
Dimensión Almacenamiento						
7	¿Considera usted que en su hogar cuenta con un lugar adecuado para almacenar cereales, harinas y menestras que son brindadas por el PNAEQW?					
8	¿Considera usted que en su hogar hay un lugar adecuado para almacenar conservas de pescado, cerdo, pollo y pavo que son brindadas por el PNAEQW?					
9	¿Considera usted que en su hogar hay un lugar adecuado (refrigeradora) para almacenar lácteos que son brindadas por el PNAEQW, una vez que hayan sido abiertos?					
10	¿Se realiza la limpieza al lugar donde se almacena los productos alimenticios que son brindadas por el PNAEQW?					
11	¿Considera usted que el lugar donde almacena los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW se encuentran libres de plagas?					
12	¿Considera usted que el CAE le capacita sobre las buenas prácticas de almacenamiento de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW?					
13	¿Realiza usted la verificación y el monitoreo de los productos alimentarios que le brinda el PNAEQW con la finalidad de evitar recibir y/o consumir productos próximos al vencimiento o con abolladuras?					
Dimensión Distribución						
14	¿Considera usted que la preparación de los productos alimentarios que le brinda el PNAEQW, en su hogar cumplen con las buenas prácticas de manipulación de alimentos?					
15	¿Considera usted que el CAE realiza la entrega de la cantidad correcta de productos para la elaboración de las raciones diarias evitando desperdicios innecesarios?					
16	¿Considera usted que el transporte desde la institución educativa hasta su hogar de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW están libres de contaminación física, química o biológica?					

17	¿Considera usted que el PNAEQW y el CAE cumplen con los protocolos de bioseguridad en la realización de la entrega de los productos alimentarios por el COVID-19?					
18	¿Considera usted que el CAE coordina el reparto de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW juntamente con los Padres de Familia?					
19	¿Considera usted que el CAE planifica el reparto de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW en horarios adecuados y pensando en la disponibilidad de los padres?					
20	¿El CAE gestiona la entrega de los productos alimentarios que son brindadas por el PNAEQW en caso los padres no puedan asistir a la entrega en la institución educativa?					

Anexo 8 Encuesta para padres de familia sobre atención del usuario

Estimado Padre de Familia:

Agradecemos su participación en este estudio. El objetivo de este proyecto de investigación es la obtención de información acerca de “Gestión logística y Atención del Usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero,2022”. La presente encuesta es anónima. Para ello, debe responder con la mayor sinceridad posible cada una de las preguntas según sea el caso.

La información que nos brinda tiene un carácter válido y confidencial.

* PNAEQW - (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma)

Marca con un aspa (x) en el recuadro que considere pertinente de acuerdo con la pregunta

Escala Valorativa	Categoría	Valor numérico
	Totalmente en desacuerdo	1
	En desacuerdo	2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
	De acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	5

N°	ítem	1	2	3	4	5
	Dimensión Percepción del usuario					
1	¿Considera usted que la preparación de los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW son del agrado de su hijo(a)?					
2	¿Considera usted que cuenta con las condiciones adecuadas (Gas, agua, electricidad, etc) para la preparación de los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW evitando desperdicios innecesarios?					
3	¿Considera usted puntualidad en la hora y fecha programada en la entrega de los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW?					
4	¿Considera usted que el PNAEQW ofrece un servicio confiable, accesible y saludable?					
5	¿Considera usted que el CAE ofrece un servicio equitativo al momento de entrega y distribución de los productos alimentarios?					

6	¿Considera usted que el servicio brindado por el PNAEQW cumple con los siguientes criterios de calidad: buena protección, envases limpios y bien sellados?				
7	En relación con el período antes del Covid – 19. ¿Considera usted que la alimentación/nutrición de su hijo(a) ha mejorado notablemente?				
8	¿Considera usted que los productos alimentarios que son brindados por el PNAEQW cumplen con los requerimientos nutricionales según la edad de su hijo(a)?				
9	¿Considera usted que sus hijos aprovechan mejor los productos alimentarios que brinda el PNAEQW cuando los prepara en su hogar que en la escuela?				
10	¿Las capacitaciones que brinda el CAE sobre las buenas prácticas de manipulación y preparación de alimentos se realizan al menos 01 vez al mes?				
Dimensión Expectativas del usuario					
11	¿Considera usted que el servicio ofrecido por el PNAEQW se adapta a sus condiciones del hogar para la elaboración de los productos alimentarios?				
12	¿Considera usted que debe existir un comité interno que supervise y evalúe el consumo de los productos alimentarios brindados por el PNAEQW?				
13	¿Usted estaría de acuerdo con que el CAE cuente con un área de recepción de quejas o propuestas de mejora?				
14	¿Considera usted que el CAE debería informar de manera trimestral a los padres sobre el reparto y distribución de los productos alimentarios y oportunidades de mejora?				
15	¿Usted estaría de acuerdo en ser partícipe en un estudio de investigación y desarrollo de conservas de productos alimenticios regionales como carne de cabrito, caballa o tilapia?				
16	¿Considera usted que el PNAEQW debe brindar frutas (manzana, mandarina, plátano, granadilla, naranja) y verduras (papa, zanahoria, camote, yuca, betarraga) durante la semana para diversificar la ración alimentaria de su hijo(a)?				
17	¿Estaría usted de acuerdo que su hijo(a) consuma jugos mínimamente procesados con fruta de la zona como mango ciruelo, ciruela, mango, cerezas, guanábana?				
18	Dado el contexto actual de pandemia y favorecer el sistema inmunológico de su hijo(a) ¿Estaría de acuerdo que el PNAEQW ofrezca alimentos ricos la vitamina C, A, K y Zinc?				
19	¿Está de acuerdo con que se amplié la distribución de alimentos para los meses de verano o período no académico?				
20	¿Estaría de acuerdo en participar en una feria gastronómica para promover el uso y consumo de los productos alimentarios del PNAEQW?				

Anexo 9 Validación de instrumento

INFORME ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS- VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

Responsable: Milusca Nahumi Chapilliquen Correa

Evaluadora: Mg. Zury Mabell Sócola Juárez

Docente universitario

Nº de Colegiatura: Colegio Estadístico del Perú (COESPE) N° 1102

Después de haber sido validado por Jueces Expertos, mostrando la validez del instrumento para el estudio: **Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.**

La responsable Milusca Nahumi Chapilliquen Correa elaboró un **CUESTIONARIO** que constó de 20 ítems, para aplicar a Padres de Familia de la I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, PNAEQW - Sullana, 2022. Con el objetivo de determinar el efecto de la gestión logística en la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía- Ignacio Escudero, 2022, donde el instrumento se define por escala Likert en las respuestas, obteniéndose resultados que definen consistencia interna al realizar un cálculo para el análisis de fiabilidad. Por lo tanto, por la naturaleza de la escala en las respuestas en las preguntas, se utilizó la fiabilidad del Alfa de Cronbach a los datos obtenidos de una **muestra piloto de 20 encuestas**; cuyo valor se da en la siguiente tabla:

Alfa de Cronbach	N de ítems
0,848	20

Se debe mencionar que el coeficiente de Alfa de Cronbach tiene una **CONFIABILIDAD ALTA.**

En conclusión, el instrumento tiene una CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA ALTA, es decir el INSTRUMENTO se puede UTILIZAR



Mg. ZURY M. SÓCOLA JUÁREZ
LIC. EN ESTADÍSTICA
COESPE 1102

Piura, 21 de setiembre de 2022

**ANÁLISIS ESTADÍSTICO PARA EL CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL
INTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS-VARIABLE GESTIÓN
LOGÍSTICA**

Tabla 1

Resumen de procesamiento de casos

		<u>N</u>	<u>%</u>
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	20	100.0

Fuente: Elaboración propia, Usando el Software IBM SPSS versión 26

Tabla 2**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	53.95	51.103	.761	.826
P2	54.05	51.418	.629	.831
P3	54.90	59.463	.103	.852
P4	55.30	55.800	.453	.841
P5	53.95	50.997	.771	.825
P6	53.90	50.726	.734	.826
P7	54.75	55.250	.614	.836
P8	54.80	59.853	.012	.861
P9	55.00	56.000	.371	.844
P10	55.10	56.200	.322	.846
P11	54.50	60.368	-.013	.859
P12	55.30	59.589	.072	.854
P13	55.00	55.579	.409	.842
P14	53.95	51.208	.751	.826
P15	55.30	60.011	.047	.854
P16	54.35	58.766	.073	.860
P17	54.80	55.747	.535	.838
P18	53.85	50.871	.789	.824
P19	53.95	51.103	.761	.826
P20	54.85	55.924	.504	.839

Fuente: Elaboración propia, Usando el Software IBM SPSS versión 26

Mg. ZURY M. SOCOLA JUÁREZ
L.C. EN ESTADÍSTICA
CDBPE 1102

INFORME ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS – VARIABLE ATENCIÓN AL USUARIO

Responsable: Milusca Nahumi Chapilliquen Correa

Evaluadora: Mg. Zury Mabell Sócola Juárez

Docente universitario

Nº de Colegiatura: Colegio Estadístico del Perú (COESPE) Nº 1102

Después de haber sido validado por Jueces Expertos, mostrando la validez del instrumento para el estudio: **Gestión logística y atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022.**

La responsable Milusca Nahumi Chapilliquen Correa elaboró un **CUESTIONARIO** que constó de 20 ítems, para aplicar a Padres de Familia de la I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, PNAEQW - Sullana, 2022. Con el objetivo de determinar el efecto de la gestión logística en la atención del usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022 donde el instrumento se define por escala Likert en las respuestas, obteniéndose resultados que definen consistencia interna al realizar un cálculo para el análisis de fiabilidad. Por lo tanto, por la naturaleza de la escala en las respuestas de las preguntas, se utilizó la fiabilidad del Alfa de Cronbach a los datos obtenidos de una **muestra piloto de 20 encuestas**; cuyo valor se da en la siguiente tabla:

Alfa de Cronbach	N de ítems
0,936	20

Se debe mencionar que el coeficiente de Alfa de Cronbach tiene una **CONFIABILIDAD ALTA.**

En conclusión, el instrumento tiene una CONFIABILIDAD ESTADÍSTICA ALTA, es decir el INSTRUMENTO se puede UTILIZAR


Mg. ZURY M. SÓCOLA JUÁREZ
LIC. EN ESTADÍSTICA
COESPE 1102

Piura, 21 de setiembre de 2022

**ANÁLISIS ESTADÍSTICO PARA EL CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL
INTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Tabla 1

Resumen de procesamiento de casos

		<u>N</u>	<u>%</u>
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	20	100.0

Fuente: Elaboración propia, Usando el Software IBM SPSS versión 26

Tabla 2
Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	55.10	93.568	.828	.929
P2	54.10	94.937	.729	.931
P3	54.40	97.305	.479	.936
P4	54.25	95.355	.694	.932
P5	54.10	93.042	.867	.929
P6	55.60	96.358	.597	.934
P7	55.20	95.221	.702	.932
P8	55.85	102.555	.237	.939
P9	55.10	99.253	.555	.934
P10	54.10	93.463	.761	.930
P11	55.35	99.608	.460	.936
P12	54.30	90.326	.840	.929
P13	55.60	96.358	.597	.934
P14	54.45	94.682	.653	.933
P15	54.55	101.103	.305	.939
P16	54.20	90.800	.864	.928
P17	54.20	93.958	.722	.931
P18	55.10	93.042	.867	.929
P19	55.45	100.576	.484	.935
P20	55.30	102.221	.257	.939

Fuente: Elaboración propia, Usando el Software IBM SPSS versión 26

Mg. ZURY M. SOCOLA JUÁREZ
L.C. EN ESTADÍSTICA
0285PE 1182

Anexo 10 Comunicación con la institución

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

SULLANA, 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022

CARTA N° 001 – 2022 – UNF - MNCHC

PARA: HAYNES JOSE MIRANDA CÓRDOVA
Director de la Institución Educativa "Santa Sofía".

DE: BACH. MILUSCA NAHUMI CHAPILLIQUEN CORREA
Egresada de la carrera de Ingeniería de Industrias Alimentarias.

ASUNTO: CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACION

Es grato dirigirme a Usted, con el fin de saludarle cordialmente y comentarle que dentro de la documentación a presentar en el Trabajo de Investigación de Tesis titulado: "Gestión logística y Atención del Usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofía - Ignacio Escudero, 2022".

En tan sentido, se solicita la constancia de realización del estudio de investigación. Se le extiende un modelo de constancia para su emisión.

Se agradece su gentil contribución con las investigaciones relacionadas con la gestión logística y atención del usuario de los beneficiarios de PNAEQW en la Provincia de Sullana.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.



BACH. MILUSCA NAHUMI CHAPILLIQUEN CORREA
Egresada de la carrera de Ingeniería de Industrias Alimentarias



*Revisión
30-11-2022
10409.4*

Anexo 11 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Manuel Manuel Coronado identificado con DNI 40562890 declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominado proyecto de tesis titulado : "Gestión logística y Atención del Usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofia - Ignacio Escudero, 2022.", este es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo del Complejo Educativo "Santa Sofia".

Entiendo que este estudio busca obtener información de los padres de familia del Complejo Educativo "Santa Sofia" sobre la gestión logística y atención del usuario.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar de manera directa y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad e institución.

Así mismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Nombre: Manuel Manuel Manuel Coronado
DNI N° 40562890 Manuel

Sullana, 10 de noviembre del 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Rosalva Valencia Risgo identificado con DNI 45707201, declaro que he sido informado e invitado a participar de una investigación denominado proyecto de tesis titulado : "Gestión logística y Atención del Usuario del PNAEQW en I.E Santa Sofia - Ignacio Escudero, 2022.", este es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo del Complejo Educativo "Santa Sofia".

Entiendo que este estudio busca obtener información de los padres de familia del Complejo Educativo "Santa Sofia" sobre la gestión logística y atención del usuario.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar de manera directa y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad e institución.

Así mismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Nombre: Rosalva Valencia Risgo
DNI N° 45707201 Habla
Sullana, 10 de noviembre del 2022



Complejo Educativo "Santa Sofía"

CONSTANCIA DE INVESTIGACION

LA DIRECCIÓN DEL COMPLEJO EDUCATIVO "SANTA SOFÍA" - VILLA SANTA SOFÍA - IGNACIO ESCUDERO - SULLANA - PIURA. Que suscribe.

CERTIFICA:

Que, la Bach. Milusca Nahumi Chapilliquén Correa, egresada de la carrera de Ingeniería Industrias Alimentarias de la Universidad Nacional de Frontera, ha realizado su estudio de Investigación titulado: Gestión Logística y Atención del Usuario de PNAEQW, en el complejo Educativo "Santa Sofía", - Ignacio Escudero, en el mes de noviembre del 2022, habiendo aplicado dos instrumentos de Recolección de Datos, dirigido a los padres de familia de esta casa de estudios.

- Encuesta de Gestión Logística de PNAEQW.
- Encuesta de atención del usuario del PNAEQW.

Se extiende la presente CONSTANCIA a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Villa Santa Sofia, 30 de noviembre de 2022



Moynas José Miranda Córdoba
DIRECTOR.
DNI N° 03643008

Anexo 13 Procesamiento de datos de cuestionarios

Adquisición	Total Adq	Almacenamiento	Total Alm	Distribución	Total Distr	Total Ind Var	Base 100	Percepciones	Total Percep	Expectativa	Total Expec	Total Dep Var	Base 100
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
24	80	27	77	17	49	68	68	23	46	38	76	61	61
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
24	80	27	77	17	49	68	68	23	46	38	76	61	61
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
24	80	27	77	17	49	68	68	38	76	21	42	59	59
24	80	14	40	27	77	65	65	38	76	21	42	59	59
13	43	14	40	27	77	54	54	38	76	21	42	59	59
13	43	14	40	28	80	55	55	38	76	21	42	59	59
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
13	43	14	40	28	80	55	55	38	76	21	42	59	59
13	43	14	40	17	49	44	44	23	46	21	42	44	44
13	43	14	40	17	49	44	44	23	46	21	42	44	44
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
13	43	14	40	17	49	44	44	23	46	21	42	44	44
19	63	22	63	20	57	61	61	29	58	29	58	58	58
24	80	22	63	20	57	66	66	29	58	29	58	58	58
13	43	14	40	17	49	44	44	23	46	21	42	44	44
13	43	14	40	17	49	44	44	23	46	21	42	44	44
12	40	14	40	16	46	42	42	29	58	31	62	60	60
17	57	19	54	28	80	64	64	29	58	31	62	60	60
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
17	57	19	54	28	80	64	64	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	30	60	31	62	61	61
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
17	57	19	54	18	51	54	54	27	54	27	54	54	54
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
24	80	22	63	20	57	66	66	23	46	21	42	44	44
24	80	22	63	20	57	66	66	27	54	27	54	54	54
13	43	14	40	17	49	44	44	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	22	44	20	40	42	42
13	43	17	49	17	49	47	47	27	54	29	58	56	56
19	63	22	63	20	57	61	61	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
19	63	22	63	20	57	61	61	30	60	31	62	61	61
19	63	22	63	20	57	61	61	30	60	31	62	61	61
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
19	63	22	63	20	57	61	61	30	60	31	62	61	61

19	63	27	77	20	57	66	66	30	60	27	54	57	57
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
24	80	24	69	28	80	76	76	38	76	38	76	76	76
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
16	53	19	54	18	51	53	53	27	54	38	76	65	65
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	23	46	21	42	44	44
13	43	17	49	17	49	47	47	22	44	21	42	43	43
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
17	57	19	54	18	51	54	54	27	54	29	58	56	56
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
19	63	27	77	20	57	66	66	27	54	27	54	54	54
19	63	27	77	20	57	66	66	27	54	27	54	54	54
19	63	22	63	20	57	61	61	29	58	27	54	56	56
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
19	63	22	63	20	57	61	61	29	58	27	54	56	56
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	20	40	20	40	40	40
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
24	80	24	69	28	80	76	76	36	72	40	80	76	76
24	80	24	69	21	60	69	69	36	72	40	80	76	76
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
19	63	22	63	20	57	61	61	29	58	27	54	56	56
21	70	24	69	21	60	66	66	32	64	31	62	63	63
21	70	24	69	21	60	66	66	33	66	31	62	64	64
21	70	24	69	21	60	66	66	33	66	31	62	64	64
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
21	70	24	69	21	60	66	66	33	66	31	62	64	64
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
21	70	24	69	21	60	66	66	33	66	31	62	64	64
19	63	22	63	20	57	61	61	29	58	27	54	56	56
21	70	24	69	21	60	66	66	33	66	31	62	64	64
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42

12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
21	70	24	69	21	60	66	66	33	66	31	62	64	64
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
19	63	22	63	27	77	68	68	29	58	29	58	58	58
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
19	63	22	63	27	77	68	68	29	58	29	58	58	58
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
17	57	17	49	17	49	51	51	24	48	21	42	45	45
17	57	19	54	18	51	54	54	27	54	29	58	56	56
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
17	57	19	54	18	51	54	54	27	54	29	58	56	56
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
16	53	19	54	18	51	53	53	27	54	38	76	65	65
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
24	80	27	77	27	77	78	78	38	76	38	76	76	76
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
12	40	14	40	16	46	42	42	22	44	20	40	42	42
17	57	19	54	18	51	54	54	27	54	38	76	65	65
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45
13	43	17	49	17	49	47	47	24	48	21	42	45	45