

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA**

**Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo**

**Escuela Profesional de Administración Hotelera y de Turismo**



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE  
TURISMO**

**TÍTULO: “Liderazgo empresarial y desempeño laboral en  
los colaboradores de los hoteles categorizados del distrito  
de Piura- 2022.”**

**Autora: Bach. Karla Stefani Jerusalén Cánova Ramos**

**Asesor: Dr. Abdías Chávez Epiquén**

**Registro: IT- EPAHYT-036**

**Sullana – Perú**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mi madre, hermanos y sobrinos por su apoyo incondicional durante estos 5 años y en memoria de mi padre, que sé lo orgulloso que se hubiera sentido por este logro.

## **Agradecimiento**

A Dios, por darme las fuerzas necesarias para no rendirme frente a las adversidades que se presentaron durante toda la elaboración de mi tesis; puesto que, fue una tarea complicada al trabajarlo de manera individual; a todos mis profesores de la Universidad Nacional de Frontera que durante estos cinco años nos han enriquecido con conocimientos y principios.

Un sincero agradecimiento a mi asesor, el Dr. Abdías Chávez Epiquén, quien me acompañó en todo este camino para obtener mi título. Asimismo, agradezco a los expertos que evaluaron los instrumentos de investigación, a los directivos de los hoteles categorizados del distrito de Piura y a sus colaboradores que aceptaron formar parte de la investigación; puesto que, sin su ayuda no hubiera sido posible la ejecución.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

La Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo de la Universidad Nacional de Frontera, hace constar por la presente, que el Informe de Tesis titulado: **"Liderazgo empresarial y desempeño laboral en los colaboradores de los hoteles categorizados del distrito de Piura- 2022"**, cuyo(s) autor(es) es (son): bachiller Karla Stefani Jerusalén Cánova Ramos, con asesor el (la) docente: Dr. Abdías Chávez Epiquén.

CUMPLE con los requisitos exigidos por el Reglamento para el Otorgamiento del Grado Académico de Bachiller y Título Profesional de la Universidad Nacional de Frontera.

Habiendo sido sometido a mecanismos de control antiplagio mediante el Software Turnitin, presentando un grado de similitud del **11%**. Se adjunta reporte del software.

Se emite la presente, para los fines correspondientes.

Sullana, 11 de octubre de 2023

Mg. Exilda Elena Peña Alvarado  
Coordinadora (e) Facultad de  
Ciencias Empresariales y Turismo

**027-2023-FCET**

**Visto bueno del Asesor del Informe de Tesis**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y TURISMO**  
**Escuela Profesional de Administración Hotelera y de Turismo**  
**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE TURISMO**

El trabajo de investigación "Liderazgo empresarial y desempeño laboral en los colaboradores de los hoteles categorizados del distrito de Piura- 2022." pertenece a la línea de investigación de Gestión sostenible de las empresas y se encuentra conforme a lo indicado en el reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Bachiller y Título Profesional aprobado mediante Resolución N°168-2021-UNF/CO de fecha 25 de mayo de 2021.



---

**Asesor**  
Dr. Abdías Chávez Epiquén  
DNI: 18981967

## **Jurado evaluador**



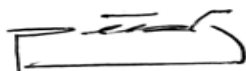
---

**Dr. Marcos Marcelo Flores Castillo**  
Presidente



---

**MBA. Marco Antonio Reyes Vidal**  
Secretario



---

**Dr. Luiggi Bruno Castillo Chung**  
Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA

ANEXO 3-K

Acta de Evaluación de Sustentación del Informe de Tesis

Siendo las 11:22 horas del día 22 del mes de Agosto del año 2023 se reunieron en el aula / ambiente / sala virtual Pabellón Estudios Generales, Aula "102" de la Universidad Nacional de Frontera, los miembros del Jurado de Tesis para evaluar el Informe de Tesis, denominado: "Liderazgo empresarial y desempeño laboral en los colaboradores de los hoteles categorizados del distrito de Piura - 2022."

Siendo sustentado en sesión pública por el(los) autor(es): Karla Stefani Jerusalén Canova Ramos como requisito para obtener el Título Profesional de Licenciada de Administración Hotelera y de Turismo.

Terminada la sustentación, se procedió a la defensa del Informe de Tesis, etapa en que los miembros del Jurado de Tesis formularon sus inquietudes y preguntas de manera individual, las que fueron respondidas por el(los) sustentante(s).

Seguidamente, el Jurado solicitó el retiro de todos los asistentes y del (los) sustentante(s) de la sala virtual o física según sea el caso; el Jurado de Tesis determinó la calificación concedida a la sustentación del Informe de Tesis para la Obtención de Título Profesional, en términos de:

Aprobado (a) con el calificativo de 17.5 (Diecisiete punto cinco) (nota en letra y número), levantándose la sesión a 11:25 horas del mismo día. Se concluye el acto de sustentación, suscribiendo el acta.

Signature of Secretario: MBA. Marco Antonio Reyes Vidal.

Signature of Presidente: Dr. Marcos Marcelo Flores Castillo.

Signature of Vocal: Dr. Luigi Bruno Castillo Chung.

Nº.	Descripción	Recomendar	
		SI	NO
1	Recomendar para presentar en eventos		
2	Recomendar para Publicación	X	
3	Recomendar para Patente		
4	Recomendar para Meritorio		
5	Recomendar para Laureado		

Código: IT-EPAHYT - 036

## Índice general:

I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	28
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	28
2.1.1. Tipo de investigación:.....	28
2.1.2. Diseño de investigación:.....	28
2.2. Población, muestra, y muestreo.....	29
2.3. Variables de estudio.....	30
2.4. Métodos.....	31
2.5. Análisis de datos.....	31
2.6. Técnicas e instrumentos.....	31
III. RESULTADOS.....	33
3.1. Presentación y análisis de los resultados.....	33
3.1.1 Descripción y análisis de la variable liderazgo empresarial.....	33
3.1.2 Descripción y análisis de la variable desempeño laboral.....	35
3.2. Prueba de hipótesis.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS.....	58



## Índice de Tablas:

Tabla 1 Hoteles categorizados del distrito de Piura.....	29
Tabla 2 Liderazgo empresarial, variable y dimensiones.....	33
Tabla 3 Desempeño laboral, variable y dimensiones.....	35
Tabla 4 Correlación de liderazgo empresarial, desempeño laboral y dimensiones .....	37
Tabla 5 Matriz de consistencia .....	58
Tabla 6 Operacionalización de variables .....	60

## Índice de figuras:

<i>Figura 1.....</i>	<i>34</i>
<i>Liderazgo empresarial, variable y dimensiones.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 2.....</i>	<i>35</i>
<i>Desempeño laboral, variable y dimensiones .....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 3.....</i>	<i>63</i>
<i>Cuestionario según la escala de tipo Likert.....</i>	<i>63</i>
<i>Figura 4.....</i>	<i>64</i>
<i>Guía de observación.....</i>	<i>64</i>
<i>Figura 5.....</i>	<i>65</i>
<i>Entrega de instrumentos del hotel “RUA”.....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 6.....</i>	<i>65</i>
<i>Visita de seguimiento al hotel “Holiday Inn” .....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 7.....</i>	<i>65</i>
<i>Entrega de instrumentos del hotel “Holiday Inn” .....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 8.....</i>	<i>66</i>
<i>Entrega de instrumentos del hotel “Estancia Real” .....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 9.....</i>	<i>66</i>
<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Holiday Inn” .....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 10.....</i>	<i>66</i>

<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Estancia Real”</i> .....	66
<i>Figura 11</i> .....	67
<i>Evidencias de comunicación previa con la empresa- Hotel “Casa Andina”</i> .....	67
<i>Figura 12</i> .....	67
<i>Visita de seguimiento al hotel “Sol de Grau”</i> .....	67
<i>Figura 13</i> .....	67
<i>Entrega de instrumentos del hotel “El sol”</i> .....	67
<i>Figura 14</i> .....	68
<i>Visita de seguimiento al hotel “El sol”</i> .....	68
<i>Figura 15</i> .....	68
<i>Visita de seguimiento al hotel “San Miguel”</i> .....	68
<i>Figura 16</i> .....	68
<i>Visita de seguimiento al hotel “Sol María”</i> .....	68
<i>Figura 17</i> .....	69
<i>Entrega de instrumentos del hotel “Olimpo”</i> .....	69
<i>Figura 18</i> .....	69
<i>Visita de seguimiento al hotel “Olimpo”</i> .....	69
<i>Figura 19</i> .....	69
<i>Visita de seguimiento al hotel “Bayovar”</i> .....	69
<i>Figura 20</i> .....	70
<i>Entrega de instrumentos del hotel “Sol de Piura”</i> .....	70
<i>Figura 21</i> .....	70
<i>Figura 22</i> .....	70
<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Tallán”</i> .....	70
<i>Figura 23</i> .....	71
<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Rivera del río”</i> .....	71
<i>Figura 24</i> .....	71

<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Aurora”</i> .....	71
<i>Figura 25</i> .....	72
<i>Evidencias de comunicación previa con el encargado del Hotel “Costa del sol”</i> .....	72
<i>Figura 26</i> .....	72
<i>Evidencias de comunicación previa con el administrador del Hotel “Bayovar”</i> .....	72
<i>Figura 27</i> .....	73
<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Suche park”</i> .....	73
<i>Figura 28</i> .....	73
<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Dom”</i> .....	73
<i>Figura 29</i> .....	74
<i>Evidencias de comunicación previa con el Hotel “Sol de Grau”</i> .....	74
<i>Figura 30</i> .....	74
<i>Entrega de instrumentos del Hotel “Aurora”</i> .....	74
<i>Figura 31</i> .....	75
<i>Validación de instrumentos</i> .....	75
<i>Figura 32</i> .....	76
<i>Validación de instrumentos</i> .....	76
<i>Figura 33</i> .....	77
<i>Validación de instrumentos</i> .....	77

## RESUMEN

El término liderazgo ha ido cambiando con el paso del tiempo, hasta conceptualizarse en diferentes ámbitos. En la actualidad se entiende como la habilidad para influir en las personas y según diversas investigaciones previas al presente estudio, la práctica del líder en una empresa afecta el rendimiento laboral. Por ende, es sumamente necesario la implementación de un nuevo modelo de gestión empresarial enfocado en prestar atención a los problemas, necesidades y aspiraciones del colaborador y en fomentar prácticas de liderazgo. Por tal motivo, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el liderazgo empresarial y el desempeño laboral en los colaboradores de los Hoteles categorizados del distrito de Piura- 2022. La metodología es básica, el método es científico, de diseño no experimental, de nivel descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población se limitó a los colaboradores de los hoteles categorizados del distrito de Piura y la muestra fue de 80, a quienes se aplicaron dos instrumentos y la técnica de análisis de datos fue mediante el coeficiente de correlación de Pearson, el programa IBM SPSS Statistics y Microsoft Excel. Como resultado se obtuvo que el nivel de liderazgo en la muestra es muy alto, lo cual está vinculado con las funciones que realizan, las características en común, las habilidades que presentan, su conducta y el nivel de competitividad de la empresa. Asimismo, los colaboradores se desempeñan a un nivel excelente. Finalmente, se concluye que existe una relación directa, pero débil y significativa entre las variables.

**Palabras clave:** Liderazgo, Hoteles, desempeño laboral, colaboradores, Piura

## **ABSTRACT**

The term leadership has been changing over time, until it has been conceptualized in different areas. Nowadays, it is understood as the ability to influence people and according to several researches previous to the present study, the leader's practice in a company affects work performance. Therefore, it is extremely necessary to implement a new business management model focused on paying attention to the problems, needs and aspirations of the collaborator and promoting leadership practices. For this reason, the objective of this research was to determine the relationship between business leadership and work performance in the collaborators of categorized hotels in the district of Piura- 2022. The methodology is basic, the method is scientific, non-experimental design, descriptive, correlational and cross-sectional. The population was limited to the collaborators of the categorized hotels in the district of Piura and the sample was 80, to whom two instruments were applied and the data analysis technique was by means of Pearson's correlation coefficient, IBM SPSS Statistics software and Microsoft Excel. As a result, it was found that the level of leadership in the sample is very high, which is linked to the functions they perform, the common characteristics, the skills they present, their behavior and the level of competitiveness of the company. Likewise, the collaborators perform at an excellent level. Finally, it is concluded that there is a direct, but weak and significant relationship between the variables.

**Keywords:** Leadership, Hotels, work performance, collaborators, Piura