



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA**

**Facultad de Administración Hotelera y de Turismo**

**Escuela Profesional de Administración Hotelera y de Turismo**

Trabajo de investigación para Obtener el Grado Académico de  
Bachiller en

## **ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE TURISMO**

Título:

**Identificación de Prácticas Ambientales en  
Establecimientos de Hospedaje**

Autor:

**Villarreyes Jiménez Sheyla Sharina**

Asesora:

**Mg. Moreno Quispe Luz Arelis**

Línea de Investigación:

**Gestión Sostenible de las Empresas**

Sullana, 2020

## RESUMEN

La importancia del presente trabajo es socializar los hábitos y comportamientos básicos de los trabajadores, abastecedores y huéspedes para el uso y conservación ambiental. No existen estudios de las entidades académicas que promueven investigaciones acerca del tema.

**Objetivo:** El objetivo del trabajo fue analizar las investigaciones de tesis realizadas sobre la implementación de las buenas prácticas ambientales en los hoteles peruanos e identificar a las universidades y territorios donde se han promovido.

**Método:** Se realizó una revisión bibliométrica focalizada en las tesis publicadas en los repositorios de la base de datos Alicia. Se seleccionaron tesis publicadas en español, cuyo objetivo fue analizar las buenas prácticas ambientales de los hoteles peruanos y estos fueron incluidos para su análisis.

**Resultados:** Del total de hoteles estudiados, un 40 a 87% recicló residuos orgánicos, un 52.1 a 100% mantuvo una gestión ambiental, 15% promovieron concientización y 15% capacitación a trabajadores; el 10% contaron con una certificación ambiental y un 5% tenían algún reconocimiento otorgado por entidades públicas del Estado como MINCETUR y un 63.6% de los hospedajes y hostales seleccionaron los residuos para un adecuado reciclaje.

**Conclusiones:** Las buenas prácticas ambientales que ofrecen los hoteles son significativos para este sector y para el medio ambiente porque mitiga el impacto negativo del que puede generarse.

**Palabras claves:** *Conciencia Ambiental, Hoteles, Residuos Orgánicos, Gestión Ambiental, Capacitación Ambiental.*

## ABSTRACT

The importance of this work is to socialize the basic habits and behaviours of workers, suppliers and guests for the use and conservation of the environment. There are no studies from academic entities that promote research on the subject.

**Objective:** The objective of the work was to analyze the thesis researches about the implementation of the good environmental practices in the Peruvian hotels and to identify the universities and territories where they have been promoted.

**Method:** A bibliometric review was carried out focused on the theses published in the repositories of the Alicia database. Theses published in Spanish, whose objective was to analyze the good environmental practices of Peruvian hotels, were selected and included for analysis.

**Results:** Of the total number of hotels studied, 40 to 87% recycled organic waste, 52.1 to 100% maintained environmental management, 15% promoted awareness and 15% trained workers; 10% had an environmental certification and 5% had some recognition granted by public entities of the State such as MINCETUR and 63.6% of the lodges and hostels selected the waste for adequate recycling.

**Conclusions:** The good environmental practices offered by hotels are significant for this sector and for the environment because they mitigate the negative impact that can be generated.

**Keywords:** *Environmental Awareness, Hotels, Organic Waste, Environmental Management, Environmental Training.*